

(お知らせ)

2014年11月 5日
NTT東日本埼玉支店

川口市における通信ケーブル損傷による通信サービスの復旧について

NTT東日本 埼玉支店の管内において、通信ケーブルの損傷により、川口市の一部地域のお客さまの通話等が利用できない状況となっておりますが、以下のとおり、全ユーザのサービスが復旧いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2014年11月4日(火) 19:00頃

2. 発生場所

川口市元郷4-22-7付近

3. 影響エリア

川口市の一部地域

4. 損傷(被害)状況

フレッツ光 73ユーザ

5. 損傷原因

一般車両事故により、通信ケーブルを損傷したため。

6. 復旧日時

2014年11月5日(水) 18時55分 全ユーザのサービスが復旧いたしました。