

【お知らせ】

(第3報：9時00分)

※下線部が第3報での新しい情報です。

2014年 9月 9日

NTT東日本埼玉支店

さいたま市西区における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について

NTT東日本埼玉支店の管内において、通信ケーブルの損傷により、さいたま市西区の一部地域のお客さまの通話等が利用できない状況となっております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時

2014年9月8日(月) 13:10分頃

2. 発生場所

さいたま市西区飯田111-4付近 (飯田橋＝準用河川新川)

3. 影響エリア

さいたま市西区の一部地域(飯田、二ツ宮、中野林 付近)

4. 損傷(被害)状況

加入電話 約600回線

5. 損傷原因

通信ケーブル移設工事において、通信ケーブルを損傷したため

6. 復旧見込み

現在も復旧に全力をあげておりますが、現時点では9月9日(火)19時頃の復旧の見込です。(8時現在：210回線復旧完了。)

7. 措置状況

- ・ 広報車による周知を実施いたしました。(9月8日17:30から19:00)
- ・ 下記の場所へ臨時電話を設置しました。

植水公民館 駐車場 1台(住所：西区中野林173-2)

馬宮支所 駐車場 2台(住所：西区西遊馬236-2)

馬宮西小学校 駐車場 2台(住所：西区飯田新田189-2)