

第2報 (19時00現在)

\* 下線が第2報での更新事項です。

## 台風15号の被害に対するサービス影響等について

台風15号の影響に伴い、NTT東日本において以下のとおり支援措置を実施いたします。

### 1. 公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話(約7,000台)を無料にご利用いただくことができます。

\*一部、通信障害、停電等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

\*公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

### 2. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

本件に伴い、弊社の電話、インターネットサービスなどをご利用でお困りのお客さまは、以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

-弊社固定電話から : 113 (局番なし)

-携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話から : 0120-444-113

\*故障修理などの対応時間は9:00~17:00とさせていただきます。

### 3. 停電の長期化に伴う予備電力での稼働ビル

東京都、神奈川県、千葉県、茨城県で発生している停電の影響で、現在、NTT東日本の以下のビルにおいて予備電力で稼働しております。今後停電の更なる長期化に伴い、予備電力が枯渇し、当社サービスに影響が生じる可能性がございます。

\*エリアごとの予備電力での稼働状況は、別紙参照





【別紙】停電の長期化に伴う予備電力での稼働ビル(東京都多摩エリア・島嶼部)



