

「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始について

2019年6月18日(火)22時22分頃に、新潟県、山形県を中心とした地震が発生しました。

NTT東日本及びNTT西日本では、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」の運用を開始しました。

1. 「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」の運用開始日時

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」2019年6月18日(火)22時33分

<2>「災害用伝言板(web171)」2019年6月18日(火)22時33分

2. 運用状況

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

(1)伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話(電話サービス)、IP電話、携帯電話、PHSの電話番号	
(2)伝言蓄積数:	10	伝言
(3)伝言保存期間:	運用期間終了まで	
(4)伝言録音時間:	30	秒
(5)伝言録音・再生可能地域:	全国	
(6)ご利用できる電話・端末:	◆加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、および、災害時にNTT東日本・NTT西日本が避難所などに設置する災害時用公衆電話(特設公衆電話) ◆携帯電話、PHS、他通信事業者の電話等 (ご契約の通信事業者によっては、171に接続できない場合があります) *他社の加入電話、携帯電話、PHSからのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。 *ISDNおよび、ひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。 *伝言登録可能件数を超過して伝言を登録する場合は、古い登録から上書きとなります。	

<2>「災害用伝言板(web171)」

(1)登録可能電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話(電話サービス)、IP電話、携帯電話、PHSの電話番号	
(2)伝言蓄積数:	20	伝言
(3)伝言保存期間:	提供期間終了まで(最大6ヶ月)	
(4)伝言登録・閲覧可能地域:	全国	
(5)ご利用できる端末:	インターネットに接続ができるパソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話等 (端末機種によってはご利用いただけない場合があります。)	

(6)伝言入力方法:	テキスト入力(1伝言あたり100文字以下)
(7)伝言通知方法・内容:	<ul style="list-style-type: none"> ・メールでの通知 <ul style="list-style-type: none"> －登録された方の氏名、登録電話番号、登録日時、安否情報、伝言内容をメールにより通知 * メール通知先は最大10件まで登録可能です。 ・電話(音声)での通知 <ul style="list-style-type: none"> －伝言が登録されたことを登録された方の電話番号とともに電話(音声)により通知 (但し、電話網が混んでいる場合、通知が遅れる又は通知できない場合があります) －通知を受けた方がガイダンスに従って操作することで、登録された方の氏名、登録日時、安否情報、伝言内容を電話(音声)で確認可能 * 音声通話先は1件のみ登録可能です。 * 国際電話番号、フリーダイヤル等の着信課金番号、110番や119番などの特番等、通知先として指定できない電話番号があります。

3. 料金

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

・NTT東西の提供する加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料です。※1

※1 他通信事業者の電話から発信する場合の通信料については各通信事業者にお問い合わせください。

<2>「災害用伝言板(web171)」

・伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。

・インターネット接続費用やプロバイダー利用料、及びダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

・メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件※2によっては、通知先のお客様に通話料、通信料が発生します。

※2 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

4. その他

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

【NTT東日本】

・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/>

・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>

【NTT西日本】

・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

災害用伝言ダイヤル(171)は、電話サービスを提供する各通信事業者※3の協力により運営しています。

※3 協力事業者一覧

・<http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/index.html>

・https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

NTT東日本 広報室 Tel: 03-5359-3711

NTT西日本 広報室 Tel: 06-4793-2311

◆「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法

1. 「1」「7」「1」をダイヤル
2. 録音は「1」、又は再生は「2」をダイヤル
3. 伝言を登録・再生する電話番号「0×× ×××× ××××」をダイヤル
4. 伝言を録音し終わったら「9」をダイヤル、
又は伝言を再生し終わったら、そのまま電話をお切りください

◆「災害用伝言板(web171)」の基本的操作方法

【伝言の登録方法】

1. 「<https://www.web171.jp>」へアクセス
2. 伝言を登録する「電話番号(0×× ×××× ××××)」を入力し、「登録」ボタンをクリック
3. 必要事項(お名前、100文字以内の伝言等)を入力し、「登録」ボタンをクリック

【伝言の確認方法】

1. 「<https://www.web171.jp>」へアクセス
2. 伝言を確認する「電話番号(0×× ×××× ××××)」を入力し、「確認」ボタンをクリック
3. 登録された伝言を確認