

6-3. ビジネス市場における取り組み③

- フレッツ光をご利用、ご検討いただいているビジネスユーザからは、「充実した保守」「デリバリーにおける柔軟な対応」「通信状況レポート」等についての要望が多く寄せられている。
- こうした要望に応えるため、フレッツ光の新メニューとして、ハイグレードサービスの検討を開始。

ビジネスユーザからの要望

- ✓ 安定した運用、常時監視・迅速な故障対応を希望。
- ✓ 重要拠点には監視、駆け付け保守が必要。
- ✓ 24時間365日、監視・保守対応をして欲しい。
- ✓ 24時間体制の専用窓口を設置して欲しい。
- ✓ 複数ある事業所の開通工事を同じタイミングで実施して欲しい。
- ✓ 営業時間外に開通工事をして欲しい。
- ✓ 輻輳・故障発生の場合は原因や対策をレポートして欲しい。
- ✓ 定期的にトラヒックレポートを出して欲しい。

24時間365日
保守

デリバリー
(工事調整)

通信状況レポート

⋮

フレッツ光 ハイグレードサービス

- ビジネスユーザニーズへの対応に向け、ハイエンドサービス「ビジネスイーサ ワイド」より低価格で、フレッツ 光ネクストよりハイグレードなサービスの検討を開始。

