

西日本エリアで発生している大雨により被災されたお客様に対する支援措置について

このたびの西日本エリアで発生している大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。
NTT東日本は、このたびの大雨に伴い避難指示、避難勧告の対象地域に、以下の支援措置を実施します。
なお、今後、対象地域が追加された場合は、同様の措置を拡大します。

1. NTT東日本のサービス(ギガらくWi-Fi、フレッツ・あずけ〜る等)の基本料金等の取扱い

避難指示、避難勧告の対象地域における当社サービスについて、お客様からのお申し出に基づき、避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間^{※1}の基本料金等^{※2}を無料とします。

※1:ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。(例:30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします。)

※2: サービス利用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

2. 移転工事費等の取扱い

被災による避難で仮住居への移転に伴う工事等が生じた場合の工事料金を、お客様からのお申し出に基づき、無料とします。

3. ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客様からのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

* :口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様については、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

4. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問い合わせ受付センター 0120-002992

<受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>