

2018年7月6日

総務省からの要請の受領について

本日、総務省から「東日本電信電話株式会社の光回線サービスの卸売の提供の業務の運営の在り方に関する要請について」を受領致しました。当社は要請された事項に適切に取り組んでまいります。

〔要請の背景〕

当社がお預かりしたお客様情報を、本来の目的ではない当社サービスのご案内に誤って用いてしまったことが判明しました。

当該お客様の情報は既に回収し、適正に処分していることから、お客様情報の流出や再利用されるおそれはなく、同様の誤りにより当社サービスをご案内することはありません。