

News Release

2017年11月30日

「フレッツ光」提供エリアにおける「フレッツ・ISDN」の新規申込受付終了等について

- NTT 東日本は、インターネット接続サービス「フレッツ・ISDN」(以下、本サービス)について、「フレッツ光」等のブロードバンドサービスの提供によりご利用者が年々減少しており、今後もこの減少傾向が見込まれることから、「フレッツ光」提供エリアにおきまして、2018年11月30日(金)をもって新規申込受付を終了いたします。
- 新たにインターネット接続サービスのご契約をお考えのお客さまにつきましては、「フレッツ光」もしくは「光コラボレーションモデル」^{※1}の光アクセスサービスをご検討くださいますようお願いいたします。
- 本サービスをご利用中のお客さま、ならびに、新規申込受付終了前にお申しいただき2019年5月31日(金)までに開通したお客さまにおいては、従来通りサービスを提供いたします。また、「フレッツ光」未提供エリアについては、本サービスの新規申込受付を継続いたします。
- また、2017年12月1日(金)の申込より、本サービスをご利用中で「フレッツ光」に移行されたお客さまは、「フレッツ光」の初期工事費等を無料といたします。

※1 「光コラボレーションモデル」とは、NTT 東日本より光アクセスサービス(「フレッツ光」)等の提供を受けた事業者さまが、自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせて、お客さまへご提供するモデルです。現在の光コラボレーション事業者さまの一覧は NTT 東日本公式ホームページ(<https://flets.com/collabo/list/>)をご確認ください。

1. 新規申込受付終了日

2018年11月30日(金)

2. 新規申込受付終了となるサービス

「フレッツ光」提供エリアにおける「フレッツ・ISDN」

- * 対象サービスのサービス概要については NTT 東日本公式ホームページ(<https://flets.com/isdn/>)をご確認ください。
- * 受付終了前に対象サービスをお申しいただいたお客さまの開通期限は2019年5月31日(金)となります。

3. 初期工事費等の無料について

別紙「初期工事費等の無料について」をご参照下さい。


4. お客さまからのお問い合わせ先

(1)電話によるお問い合わせ

0120-815511

営業時間:午前9時~午後5時(土日・休日・年末年始を除きます)

(2)インターネットによるお問い合わせ

NTT 東日本公式ホームページ <https://flets.com> 

【別紙】初期工事費等の無料について

1. 初期工事費について

対象サービス	申込受付期間	適用対象	初期工事費 ^{※2※3}
フレッツ 光ネクスト ・ファミリータイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ギガファミリー・スマートタイプ ・ファミリー・ギガラインタイプ ・ビジネスタイプ ・プライオ10 ・プライオ1 フレッツ 光ライト ^{※1} ・ファミリータイプ フレッツ 光ライトプラス	2017年12月1日(金)～ 2018年5月31日(木)	「フレッツ・ISDN」をご利用中で、 申込受付期間中に対象サービスを 新規にお申し込みいただき、 2018年11月30日(金)までに 開通したお客さま	「フレッツ光」初期工事費 18,000円(税抜) ⇒ 0円
フレッツ 光ネクスト ・マンションタイプ ・マンション・ハイスピードタイプ ・ギガマンション・スマートタイプ ・マンション・ギガラインタイプ			「フレッツ光」初期工事費 15,000円(税抜) ⇒ 0円

※1 「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」との併用はできません。「初期工事費およびセットアップサービスの無料」または「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」のいずれかのみを適用いたします

※2 「基本工事費」、「交換機等工事費」、「回線終端装置工事費」、「機器工事費(VDSL装置)」が対象となります。
工事費については一般的な工事の場合であり、工事の内容によっては所定の工事費が加算されます。

※3 別途契約料 800円(税抜)が必要です。

* 申込受付期間等は延長されることがあります。

* 「フレッツ・ISDN」と対象サービスのご契約者が異なる場合には適用されません。

* 「フレッツ・ISDN」1回線につき、対象サービス1回線の適用となります。また、工事回数については1回のみとさせていただきます。

2. セットアップサービスについて

対象サービス	申込受付期間	適用対象	無料で実施する内容
フレッツ 光ネクスト ・ファミリータイプ ・ファミリー・ハイスピードタイプ ・ギガファミリー・スマートタイプ ・ファミリー・ギガラインタイプ ・ビジネスタイプ ・プライオ10 ・プライオ1 フレッツ 光ライト ^{※4} ・ファミリータイプ フレッツ 光ライトプラス	2017年12月1日(金)～ 2018年5月31日(木)	「フレッツ・ISDN」をご利用中で 申込受付期間中に対象サービスを 新規にお申し込みいただき、 2018年11月30日(金)までに 開通したお客さま	インターネット接続および 無線設定 ^{※5}
フレッツ 光ネクスト ・マンションタイプ ・マンション・ハイスピードタイプ ・ギガマンション・スマートタイプ ・マンション・ギガラインタイプ			

※4 「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」との併用はできません。「初期工事費およびセットアップサービスの無料」または「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」のいずれかのみを適用いたします

※5 無線設定については親機1台、子機(Wi-Fi端末、無線LANカード)2台までとなります。

* 申込受付期間等は延長されることがあります。

* 「フレッツ・ISDN」と対象サービスのご契約者が異なる場合には適用されません。

* 「フレッツ・ISDN」1回線につき、対象サービス1回線の適用となります。また、工事回数については1回のみとさせていただきます。

* 対象サービスの回線開通工事と同時にセットアップを行います。