

2017年9月20日

## 電報サービスの受付・配達時間等の見直しについて

NTT東日本及びNTT西日本(以下、NTT東西)は、電報サービスの受付・配達時間等を下記のとおり見直します。

これに伴い、電報サービス契約約款の一部改正について、本日、総務大臣に対し、認可申請<sup>\*</sup>を行いました。

※ 無線電報の受付・配達時間の見直しについては、認可申請の対象外

### 1. 見直しの概要

電報サービスの利用が減少していることから、電報サービスの受付・配達時間等を下記のとおり見直すこととします。

詳細については【別紙】をご参照ください。

電報の種類		受付時間	配達時間
通常電報 ※電話受付に係るもの	かな電報 漢字電報	8時～22時 ⇒ 8時～19時	19時受付まで当日配達 ⇒ 変更なし
緊急定文電報(名称変更:定文電報)		終日 ⇒ 8時～19時	19時受付まで当日配達 (夜間配達あり) ⇒ 19時受付まで当日配達
無線電報	船舶から発信する 陸地宛電報	終日 ⇒ 8時～19時	19時受付まで当日配達 (夜間配達あり) ⇒ 19時受付まで当日配達
	船舶宛電報	終日 ⇒ 8時～19時	終日 ⇒ 19時受付まで当日配達

### 2. 実施時期

総務大臣の認可を得た後、速やかに実施します。(2018年1月目途)

### 3. 電報のお申し込み先・お問い合わせ先

NTT 東西:115(局番なし)

\* 一部の他事業者様の電話回線からはご利用いただけません。詳細はご契約事業者様にご確認ください。

(別紙) 電報サービスの受付・配達時間等の見直し内容について

:見直しに伴う認可申請範囲

		受付方法	現状		見直し後					
			受付時間		配達時間		受付時間		配達時間	
通常電報	かな電報 ・ 漢字電報	電話	8時～19時		当日		8時～19時		当日	
			19時～22時		翌日8時以降		—		—	
	FAX	8時～19時		当日		8時～19時		当日		
	〔 慶祝等 通常用途の 電報 〕	WEB	終日	8時～19時		当日		8時～19時		当日
19時～				翌日8時以降		19時～		翌日8時以降		
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">緊急定文電報 ⇒定文電報</div> 〔 定文を用いた緊急 連絡用の電報 〕 定文例:至急電話されたし 等		電話	8時～19時		当日		8時～19時		当日	
			19時～22時		翌日8時以降※1		—		—	
			22時～翌日8時		翌日8時以降※2		—		—	
無線電報	船舶から発信する 陸地あての電報		8時～19時		当日		8時～19時		当日	
			19時～22時		翌日8時以降※1		—		—	
			22時～翌日8時		翌日8時以降※2		—		—	
	※3	陸地または船舶から発信する 船舶あての電報		終日		終日		8時～19時		当日

※1 夜間配達(+2000円(税抜)/通)の場合は当日

※2 夜間配達(+2000円(税抜)/通)の場合は翌日6時～翌日8時

※3 無線電報の受付・配達時間の見直しについては、認可申請の対象外