

2017年8月30日

「転換器」の新規レンタルお申し込み受付終了について

東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社(以下、NTT東西)は、「転換器」※(以下、本商品)をレンタルにて提供してまいりましたが、製造部品の枯渇により新たなお客さまへのレンタル提供が困難となったことから、2017年9月11日(月)をもって新規レンタルお申し込み受付を終了させていただきます。

なお、本商品を現在ご利用のお客さま及び上記のお申し込み受付終了日までに本商品をお申し込みいただいたお客さまは、継続してご利用いただくことが可能です。

※アナログ回線に接続された複数の機器(電話機等)を切り替えて利用できるようにする装置です。

1. 新規レンタルお申し込み受付終了日

2017年9月11日(月)

2. 新規レンタルお申し込み受付終了後の対応について

本商品の新規レンタルお申し込み受付は終了いたしますが、同等機能を有する他社製品を弊社にて販売しております。商品の詳細は以下のHPをご覧ください。

【NTT東日本】情報機器ショッピングサイト「Web116.jp」

<http://web116.jp/ced/personal/phone/switch.html>

【NTT西日本】情報機器ショッピングサイト「West-V」

<http://www.ntt-vshop.com/category/TENKANKI/>

3. お客さまからのお問い合わせ先

【NTT東日本】

局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0120-116000」(通話料無料)

<受付時間>

午前9時～午後5時(年末年始を除く)

※東日本エリア(新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の17都道県)以外からはご利用になれません。

【NTT西日本】

局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0800-2000116」(通話料無料)

<受付時間>

午前9時～午後5時(年末年始を除く)

※西日本エリア(富山、岐阜、静岡以西の30府県)以外からはご利用になれません。

ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表時のものです。
最新の情報と内容がことなる場合がございますので、あらかじめご了承ください。