

(報道発表資料)
[最終報 20:30 現在]

2016年4月27日
東日本電信電話株式会社

東京都中央区、千代田区、江東区における通信サービスへの影響について

NTT 東日本管内において、弊社の通信設備故障の影響により東京都中央区、千代田区、江東区の一部のお客さまの通話等がつながりにくい状況となっておりましたが、以下のとおり、全回線の復旧作業が完了しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2016年4月27日(水)17時19分

2. 影響エリア

東京都中央区、千代田区、江東区の一部

3. 故障状況

加入電話 約 21,100 回線

ISDN 約 9,000 回線

※専用線についても約 3,800 回線が故障しましたが、18時42分に復旧しております。

4. 故障原因

弊社通信ビル内の通信設備故障

5. 復旧日時

故障発生後、順次回復しておりましたが、2016年4月27日(水)19時26分に全回線のサービスが復旧しました。