

News Release

2014年12月3日

「オフィスまるごとサポート ITサポート プラン・ミニ ライト」の提供開始 およびエントリーパック割引額の一部見直しについて

～従来の3分の1以下の月額1,000円でオフィスICT環境の悩みを電話・遠隔サポート～

- NTT 東日本は、中堅中小企業向けサポートサービス「オフィスまるごとサポート」の「IT サポート」において、新たなメニュー「プラン・ミニ ライト」(以下、本メニュー)を2014年12月10日(水)より提供開始します。
- 本メニューは、既存メニューに比べてサポート内容を限定することで、従来の3分の1以下の低料金(月額1,000円(税抜))でオフィスICT環境のトータルサポートを実現します。
- 本メニューの提供開始に伴い、「オフィスまるごとサポート」各ラインナップのセット料金(エントリーパック)^{※1} 割引額を一部見直します。

※1 「オフィスまるごとサポート」のラインナップである「ビジネスホンサポート」「BXⅡサポート」「複合機おまかせサポート」のいずれかをご契約のお客さまで、同一名義・同一設置場所に「IT サポート」をご契約いただいた場合のセット料金です。

1. 「オフィスまるごとサポート ITサポート プラン・ミニ ライト」の提供開始について

(1) サービス概要

本メニューは、オフィスIT 機器の使い方等の相談ごとや故障・不具合等のトラブルが発生した際に、電話や遠隔でのパソコン周辺機器の操作、技術スタッフの訪問等によってサポート対応するサービス「オフィスまるごとサポート IT サポート」(2010年6月30日より提供)に新たに追加されるメニューです^{※2}。電話・遠隔サポートの利用回数制限や訪問サポートの有料化等により、従来の3分の1以下の安価な月額利用料(月額1,000円(税抜))を実現しました。

※2 「ITサポート TypeI」では「プラン・ミニ ライト」は提供しません。

(2) 提供料金

「オフィスまるごとサポート IT サポート」基本メニュー

	プラン名	PC 台数	月額料金(税抜)
新メニュー	プラン・ミニ ライト	～3台	1,000円
既存メニュー	プラン・ミニ	～3台	3,600円
	プラン1	～5台	6,000円
	プラン2	～10台	11,000円
	プラン3	～15台	15,000円
	プラン4	～20台	18,000円
	追加加算		21台～100台

(3) 提供機能

	プラン名	機能内容					
		電話・遠隔サポート※3※4	訪問サポート※5	IT 管理サポート(主な機能)			
				IT 機器資産管理	USB や特定ソフトの使用制限	セキュリティアラートメール送信	定期レポート配信※7
新メニュー	プラン・ミニ ライト	○ (月 5 回まで)	○ (実費)	○	○	○	×
既存メニュー	プラン・ミニ	○ (利用回数制限なし)	○ (実費[一部無料※6])	○	○	○	○
	プラン 1						
	プラン 2						
	プラン 3						
	プラン 4						

※3 コールセンタの受付時間は日曜・祝祭日及び年末年始(12/29～1/3)を除く 9:00～18:00 です。

※4 弊社が提供する専用ツール(リモートサポートツール)をインストールしていただく必要があります。

※5 弊社技術スタッフが直接訪問し、トラブル解決をサポートします。

サポート対象例: インターネット接続設定(PC・ルーター・メールソフトなど)、機器の設置・設定(PC・ルーター・周辺機器など)、OS 設定(アップグレード・リカバリー・アップデート)、データバックアップ 等

※6 訪問に係わる基本料金および訪問による不具合箇所の切り分けにかかる作業料金が月額料金に含まれます。

※7 お客さまの IT 環境、PC のセキュリティ設定状況を定期レポートとしてお届けします。

(4) 提供条件

・提供エリア

NTT 東日本エリア※8

・提供可能回線

フレッツ光※9※10

※8 新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の 17 都道府県です。

※9 「フレッツ 光ネクスト」および「B フレッツ」が対象です。(「フレッツ 光ライト」は対象外)

※10 IT サポートのみで提供 (IT サポート type1 では提供いたしません)

(5) 提供開始日

2014 年 12 月 10 日(水)

2. セット料金(エントリーパック)の一部見直しについて

(1) 概要

「オフィスまるごとサポート」における「ITサポート」と「ビジネスホンサポート」「BX II サポート」「複合機おまかせサポート」のいずれかとをセットにし、エントリーパックとして、割引料金にて提供しておりますが、「ITサポートプラン・ミニ ライト」の提供開始に伴い、セット料金割引額を一部見直します。

(2) 提供料金

変更前セット料金(月額・税抜)

(カッコ内:割引額)

		ビジネスホンサポート			BX II サポート 1,500 円	複合機おまかせサポート	
		S タイプ 3,000 円	M タイプ 4,500 円	L タイプ 9,500 円		OFISTAR M1800 3,000 円	OFISTAR O260C 2,000 円
IT サポート	プラン・ミニ 3,600 円	4,000 円 (▲2,600 円)	5,500 円 (▲2,600 円)	10,500 円 (▲2,600 円)	3,600 円 (▲1,500 円)	5,100 円 (▲1,500 円)	4,100 円 (▲1,500 円)
	プラン1 6,000 円	6,500 円 (▲2,500 円)	8,000 円 (▲2,500 円)	13,000 円 (▲2,500 円)	6,100 円 (▲1,400 円)	7,600 円 (▲1,400 円)	6,600 円 (▲1,400 円)
	プラン2 11,000 円	11,500 円 (▲2,500 円)	13,000 円 (▲2,500 円)	18,000 円 (▲2,500 円)	11,100 円 (▲1,400 円)	12,600 円 (▲1,400 円)	11,600 円 (▲1,400 円)
	プラン3 15,000 円	15,500 円 (▲2,500 円)	17,000 円 (▲2,500 円)	22,000 円 (▲2,500 円)	15,100 円 (▲1,400 円)	16,600 円 (▲1,400 円)	15,600 円 (▲1,400 円)
	プラン4 18,000 円	18,500 円 (▲2,500 円)	20,000 円 (▲2,500 円)	25,000 円 (▲2,500 円)	18,100 円 (▲1,400 円)	19,600 円 (▲1,400 円)	18,600 円 (▲1,400 円)

変更後セット料金(月額・税抜)

(カッコ内:割引額)

		ビジネスホンサポート			BX II サポート 1,500 円	複合機おまかせサポート	
		S タイプ 3,000 円	M タイプ 4,500 円	L タイプ 9,500 円		OFISTAR M1800 3,000 円	OFISTAR O260C 2,000 円
IT サポート	プラン・ミニ ライト 1,000 円	4,000 円 (▲0 円)	5,500 円 (▲0 円)	10,500 円 (▲0 円)	2,500 円 (▲0 円)	4,000 円 (▲0 円)	3,000 円 (▲0 円)
	プラン・ミニ 3,600 円	5,500 円 (▲1,100 円)	7,000 円 (▲1,100 円)	12,000 円 (▲1,100 円)	5,100 円 (▲0 円)	6,600 円 (▲0 円)	5,600 円 (▲0 円)
	プラン1 6,000 円	6,500 円 (▲2,500 円)	8,000 円 (▲2,500 円)	13,000 円 (▲2,500 円)	6,100 円 (▲1,400 円)	7,600 円 (▲1,400 円)	6,600 円 (▲1,400 円)
	プラン2 11,000 円	11,500 円 (▲2,500 円)	13,000 円 (▲2,500 円)	18,000 円 (▲2,500 円)	11,100 円 (▲1,400 円)	12,600 円 (▲1,400 円)	11,600 円 (▲1,400 円)
	プラン3 15,000 円	15,500 円 (▲2,500 円)	17,000 円 (▲2,500 円)	22,000 円 (▲2,500 円)	15,100 円 (▲1,400 円)	16,600 円 (▲1,400 円)	15,600 円 (▲1,400 円)

(3) 変更開始日

2015 年 2 月 1 日(日)申込受付分より

3. お客さまからのお問い合わせ先

NTT 東日本営業担当、またはNTT 東日本「オフィスまるごとサポート」ホームページ

(<http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/>)よりお問い合わせください。

【別紙】オフィスまるごとサポートサービス イメージ

