

平成26年1月30日

「マジックボックス」、「キャッチホンⅡ」、「ボイスボックス」、「ボイスワープⅡ」等の 新規お申し込み受付の終了およびサービス提供の終了について

NTT東日本およびNTT西日本は、加入電話およびINSネットの付加機能サービスとして、「マジックボックス」等を提供してまいりましたが、情報伝達手段の多様化等により、これらのサービスのご利用者が年々減少しており、今後もこの傾向は継続していくと想定されること等から、「メッセージ表示受信サービス」および「メッセージ表示送信サービス」は平成26年2月28日（金）に、「マジックボックス」、「キャッチホンⅡ」、「ボイスボックス」および「ボイスワープⅡ」は、平成28年1月4日から平成28年2月29日までの間で、お客さまごとに順次廃止工事※をさせていただいた上で、平成28年2月29日（月）をもってサービスの提供を全て終了させていただきます。

なお、「マジックボックス」または「キャッチホンⅡ」をご利用中のお客さまにおかれましては、同期間において、順次代替サービスへの切替えを実施させていただきます。

また、全てのサービスについて、平成26年2月28日（金）をもって新規お申し込み受付を終了させていただきます。

※予め工事日を郵送等でご案内させていただきます。

（NTT東日本およびNTT西日本の交換機のための工事のため、お客さまのお宅には伺いません）

1. 提供終了サービスおよび提供終了日

（1）平成26年2月28日（金）に提供終了するサービス

- ・メッセージ表示受信サービス/INSメッセージ表示受信サービス
（センタにメッセージが保持されている旨をお客さまに通知するサービス）
- ・INSメッセージ表示送信サービス
（「メッセージ表示受信サービス/INSメッセージ表示受信サービス」を提供する事業者さま向けサービス）

（2）平成28年1月4日から平成28年2月29日までの間で、お客様ごとに順次廃止工事をさせていただいた上で、平成28年2月29日（月）をもって提供終了するサービス

- ・マジックボックス/INSマジックボックス
（「不在時・話中時の転送」、「不在時・話中時のメッセージ録音」、「キャッチホン」の3つの機能を提供するサービス）
- ・キャッチホンⅡ
（「キャッチホン」、「話中時のNTT東日本およびNTT西日本のメッセージセンタへの転送によるメッセージ録音」の2つの機能を提供するサービス）
- ・ボイスボックス
（NTT東日本およびNTT西日本のメッセージセンタへのメッセージ録音・再生を行い、複数人でメッセージを交換できるサービス）
- ・ボイスワープⅡ/INSボイスワープⅡ
（「不在時・話中時の転送」、「キャッチホン」の2つの機能を提供するサービス）

*マジックボックス/INSマジックボックスの提供終了に伴い、マジックボックス/INSマジックボックスが含まれるセット割引（マジックパック、i・パックの一部）も併せて提供を終了させていただきます。

2. 新規お申し込み受付終了日

・平成26年2月28日(金)

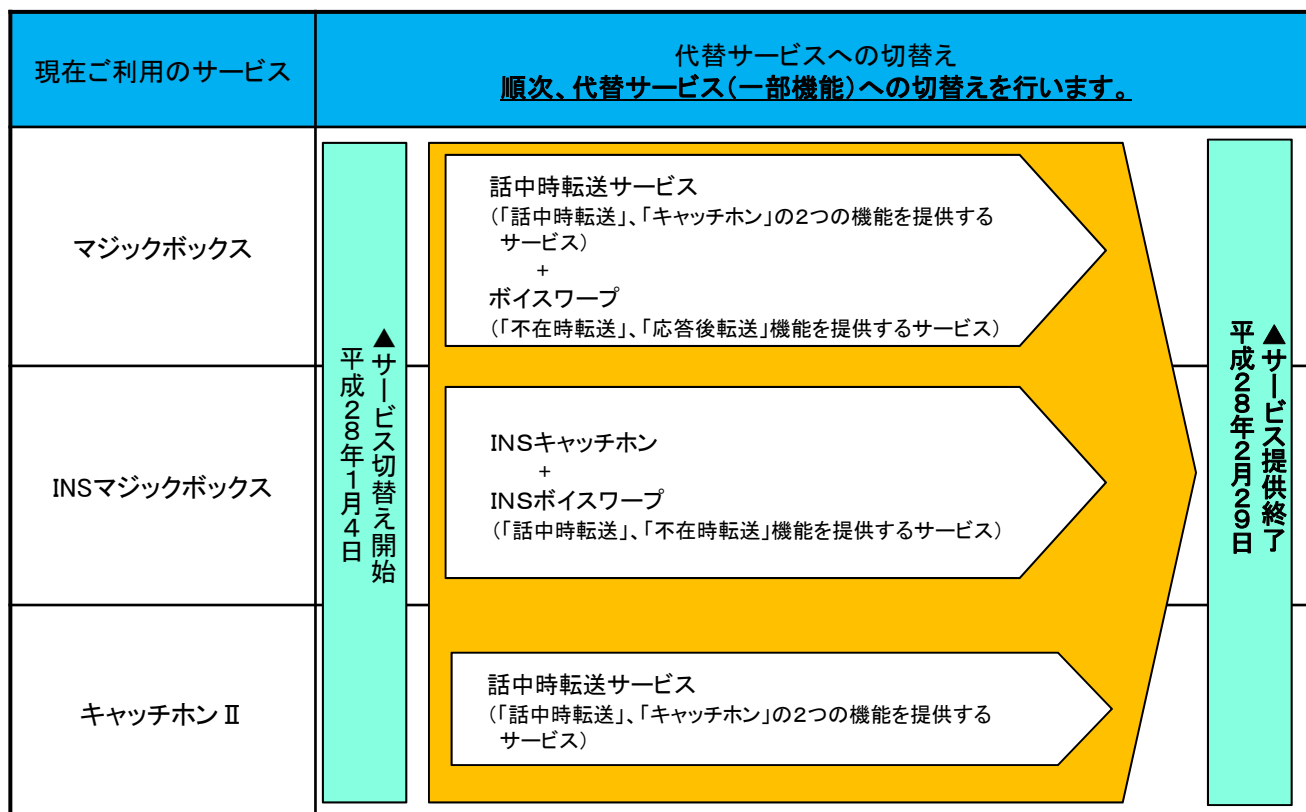
*現在、対象サービスをご利用のお客さま、または新規お申し込み受付終了日までに対象サービスをお申し込みいただいたお客さまは、廃止工事日まで継続してご利用いただけます。

3. サービス提供終了後の代替サービスへの切替えについて

「マジックボックス/INSマジックボックス」、「キャッチホンⅡ」をご利用のお客さまにつきましては、サービス提供終了後も「転送機能」および「キャッチホン機能」を引き続きご利用いただけるよう、お客さまから解約のお申し出がない場合は、平成28年1月4日以降に以下のサービスへの切替えを弊社にて実施させていただきます。ただし、「メッセージ録音」機能につきましてはご利用いただくことができません。

なお、切替え後の代替サービス(「話中時転送サービス」、「INSキャッチホン」、「ボイスワープ/INSボイスワープ」)をご利用いただくにあたり、お客さまでの設定等が再度必要になりますので、弊社での切替え実施前に、予めご案内させていただきます。

*「ボイスボックス」、「ボイスワープⅡ/INSボイスワープⅡ」、「メッセージ表示受信サービス/INSメッセージ表示受信サービス」、「INSメッセージ表示送信サービス」については、代替サービスへの切替えを行わず、サービス提供を終了させていただきます。



| 現在ご利用のサービス | | 切替え後の代替サービス | |
|-------------|--------------------------|-------------|------------------------|
| サービス名 | 月額利用料金(税抜) | サービス名 | 月額利用料金(税抜) |
| マジックボックス | 住宅用: 800円 事務用: 1,100円 | 話中時転送サービス | 住宅用: 350円 事務用: 350円 |
| | | ボイスワープ | 住宅用: 500円 事務用: 800円 |
| INSマジックボックス | 住宅用: 800円 事務用: 1,100円 | INSキャッチホン | 住宅用: 300円 事務用: 300円 |
| | | INSボイスワープ | 住宅用: 500円 事務用: 800円 |
| キャッチホンⅡ | 住宅用: 500円 事務用: 500円 | 話中時転送サービス | 住宅用: 350円 事務用: 350円 |

※2 住宅用: 800円※2
事務用: 1,100円※2
※2 セット割引適用後

4. 新たなセット割引の提供について

「マジックボックス/INSマジックボックス」のサービス提供終了に合わせて、「マジックボックス/INSマジックボックス」のセット割引である「マジックパック」、「i・パック スタンダード」、「i・パック ミニ I」、「i・パック ミニ II」も提供終了いたします。

「マジックボックス/INSマジックボックス」の提供終了に伴う代替サービスへの切替えに伴い、以下の通り、新たなセット割引を平成28年1月4日から提供いたします。

<提供開始日>

平成28年1月4日(月)

<適用条件>

以下のサービスを組み合わせてご契約いただいた場合、セット割引が適用されます。なお、セット割引の適用にあたりましては、お客さまからのお申し込みは不要です。

また、「マジックボックス/INSマジックボックス」のサービス提供終了に伴う代替サービス(「話中時転送サービス」、「ボイスワープ/INSボイスワープ」)への切替えにより適用となるお客さまに加え、平成28年1月4日時点で以下の組み合わせで サービスをご利用のお客さまにもセット割引が適用されます。

| 提供終了予定の現在のセット割引(税抜) | | 新たなセット割引<平成28年1月4日以降>(税抜) | | |
|--|--|--|--------------------------|--|
| セット割引名 | 対象サービス | 対象サービス | セット割引適用前料金 | セット割引適用後料金 (割引額) |
| マジックパック 住宅用:1,100円 事務用:2,000円 | ・マジックボックス ・ナンバー・ディスプレイ | ・話中時転送サービス ・ボイスワープ ・ナンバー・ディスプレイ | 住宅用:1,250円 事務用:2,350円 | 住宅用:1,100円 (▲150円) 事務用:2,000円 (▲350円) |
| i・パック スタンダード 住宅用:1,300円 事務用:2,550円 | ・INSマジックボックス ・i・ナンバー(2番号) ・ナンバー・ディスプレイ | ・INSキャッチホン ・INSボイスワープ ・i・ナンバー(2番号) ・ナンバー・ディスプレイ | 住宅用:1,700円 事務用:3,200円 | 住宅用:1,300円 (▲400円) 事務用:2,550円 (▲650円) |
| i・パック ミニ I 住宅用:1,000円 事務用:1,300円 | ・INSマジックボックス ・i・ナンバー(2番号) | ・INSキャッチホン ・INSボイスワープ ・i・ナンバー(2番号) | 住宅用:1,100円 事務用:1,400円 | 住宅用:1,000円 (▲100円) 事務用:1,300円 (▲100円) |
| i・パック ミニ II 住宅用:1,200円 事務用:2,500円 | ・INSマジックボックス ・ナンバー・ディスプレイ | ・INSキャッチホン ・INSボイスワープ ・ナンバー・ディスプレイ | 住宅用:1,400円 事務用:2,900円 | 住宅用:1,200円 (▲200円) 事務用:2,500円 (▲400円) |

5. お客さまからのお問い合わせ先

<NTT東日本エリアでご利用のお客さま>(新潟、長野、山梨、神奈川以東の17都道県)

局番なしの「116」

携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からは「0120-116000」(通話料無料)

※東日本エリア以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

【受付時間】午前9時～午後5時(年末年始12月29日～1月3日を除く)

<NTT西日本エリアでご利用のお客さま>(富山、岐阜、静岡以西の30府県)

局番なしの「116」

携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からは「0800-2000116」(通話料無料)

※西日本エリア以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

【受付時間】午前9時～午後5時(年末年始12月29日～1月3日を除く)

6. その他

本サービスは、「PSTNのマイグレーションに関する概括的展望」(平成22年11月2日報道発表)の中で、2020年頃から実施を予定しているPSTN※からIP系ネットワークへの移行(PSTNマイグレーション)に先立ち提供を終了するサービスとして、公表しております。

<URL> : http://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20101102_01.html

※PSTN(Public Switched Telephone Networks) : 公衆交換電話網、一般の加入電話回線ネットワーク