

平成 24 年 10 月 9 日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

台風17号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用終了について

東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)および、西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)では、平成 24 年 9 月 29 日の台風17号の接近に伴い、避難された方々や被災地の方々の円滑な安否確認手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル(171)」^{※1} および「災害用伝言板(web171)」^{※2} を運用してまいりましたが、平成 24 年 10 月 12 日をもって、サービスの運用を終了いたします。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスですが、実際の災害発生時には、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本およびNTT西日本がそれぞれ運用します。

※2 「災害用伝言板(web171)」は、NTT東日本およびNTT西日本が提供・運用します。

1. 提供終了日時

(1)メッセージの録音・登録

平成 24 年 10 月 10 日(水) 15 時

(2)メッセージの再生・閲覧

平成 24 年 10 月 12 日(金) 15 時

2. 利用状況(平成 24 年 10 月 8 日 24 時現在)

「災害用伝言ダイヤル(171)」

期間	録音	再生	合計
9月29日~10月8日	13,737件	14,499件	28,236件

「災害用伝言板(web171)」

期間	登録	閲覧	合計
9月29日~10月8日	2,870件	10,501件	13,371件