

平成 23 年 8 月 30 日

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

「ネーム・ディスプレイ」サービスの新規お申し込み受付の終了および サービス提供の終了について

NTT東日本およびNTT西日本は、平成 14 年 7 月から、加入電話^{※1} およびINSネット^{※1} の、発信者の電話番号がディスプレイに表示される「ナンバー・ディスプレイ」^{※2} をご契約のお客さまに対し、オプションサービスとして発信者の「名前」や「会社名」がディスプレイに表示される「ネーム・ディスプレイ」^{※3} (以下、本サービス)を提供してまいりました。

しかしながら、本サービスのご利用者が年々減少しており、今後もこの傾向は継続していくと想定されること等から、平成 25 年 2 月 28 日(木)をもって本サービスの提供を終了させていただきます。

また、本サービスの提供終了に先立ち、平成 23 年 10 月 31 日(月)をもって新規お申し込み受付を終了させていただきます。

なお、発信者の名前を通知する「発信者名通知」^{※4} 機能につきましても、本サービスの提供終了に併せて終了いたします。

1. 新規お申し込み受付終了日

平成 23 年 10 月 31 日(月)

* 現在本サービスをご利用のお客さま、または新規お申し込み受付終了日までに本サービスをお申し込みいただいたお客さまは、サービス提供終了まで継続してご利用いただけます。

2. サービス提供終了時期

平成 25 年 2 月 28 日(木)

3. お客さまからのお問い合わせ先

＜NTT東日本エリアでご利用のお客さま＞(新潟、長野、山梨、神奈川以東の 17 都道県)
局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0120-116000」(通話料無料)

※東日本エリア以外からはご利用になれません。

【受付時間】午前 9 時～午後 9 時 年中無休 (年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

<NTT西日本エリアでご利用のお客様>(富山、岐阜、静岡以西の30府県)
局番なしの「116」

携帯電話・PHSからは「0800-2000116」(通話料無料)

※西日本エリア以外からはご利用になれません。

【受付時間】午前9時～午後5時(年末年始12月29日～1月3日を除く)

4. その他

本サービスは、昨年秋の「PSTNのマイグレーションに関する概括的展望」の公表(平成22年11月2日報道発表)の中で、概ね10年後の2020年頃から実施を想定しているPSTN(一般加入電話回線のコアネットワーク)からIP系ネットワークへの移行(PSTNマイグレーション)に先立ち提供を終了するサービスとして、公表しておりました。本サービス以外で、PSTNマイグレーションに先立ち提供を終了するサービスについては、今後機会をとらえてお知らせしていく予定です。

※1 加入電話・ライトプラン、INSネット64ライト、INSネット1500を含む

※2「ナンバー・ディスプレイ」とは、かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。

※3「ネーム・ディスプレイ」とは、かけてきた相手の「名前」や「会社名」が、電話に出る前に電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。発信者がNTT東日本およびNTT西日本の契約者回線から発信し、かつ発信者が発信電話番号と発信者名を通知する通話についてのみ、発信者名が表示されます。

※4「発信者名通知」とは、発信者の「名前」や「会社名」を、ネーム・ディスプレイ契約者に通知する機能です。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
NTT東日本 コンシューマ事業推進本部
営業推進部アプリケーションサービス部門
電話サービス・受託担当
TEL:03-5359-7220