

平成 23 年 8 月 29 日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
NTTコミュニケーションズ株式会社

「防災週間」における災害用安否確認サービス「災害用伝言ダイヤル(171)」
および「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の体験利用について
～ あなたの無事を伝えましょう ～

NTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズの三社は、災害等の発生によって連絡が取りにくい場合、家族、親戚、知人などの安否情報をより確実に音声等で確認できる手段として、「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」¹及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」²を提供、運用しています。

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」を、“いざ”という時にスムーズにご利用いただくには、日頃から家族、親戚、知人などの間で安否を確認するための「キーとする電話番号」³を予め決めておくことや、「自分の無事を伝える」ことに慣れていただくために事前に体験していただくことが有効であることから、多くの方々に連絡方法を確認していただけるよう、平成 23 年 8 月 30 日(火)から始まる“防災週間”に合わせて、「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の体験利用期間を設定し運用します。

なお、より多くの方々に体験していただけるよう、“毎月 1 日及び 15 日”⁴“正月三が日”⁵“防災とボランティア週間”⁶にも、「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」を運用しています。

- 1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスですが、実際の災害発生時には、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本およびNTT西日本がそれぞれ運用します。
- 2 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」は、NTT東日本およびNTT西日本が提供・運用します。
- 3 「災害用伝言ダイヤル(171)」で「キーとする電話番号」として設定できる番号は一般加入電話、IP電話(050の電話番号から始まるIP電話は除く)の番号です。また、「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」では一般加入電話、IP電話(050の電話番号から始まるIP電話も含む)、携帯電話、PHS等の電話番号で設定が可能です。
- 4 毎月 1 日及び 15 日 0 時 ~ 24 時
- 5 毎年 1 月 1 日 0 時 ~ 1 月 3 日 24 時
- 6 毎年 1 月 15 日 9 時 ~ 1 月 21 日 17 時

【今回の運用期間】

平成 23 年 8 月 30 日(火)9 時 ~ 9 月 5 日(月)17 時

- * 体験利用期間中、実際に災害が発生した場合は、体験利用を中止する場合があります。
- * 体験利用期間中であっても次項に記す利用料金がかかります。

< 参考 >

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」の詳細は、以下のホームページで紹介しております。

NTT東日本URL: <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/>

NTT西日本URL: <http://www.ntt-west.co.jp/corporate/disa.html>

【ご利用料金】

「災害用伝言ダイヤル(171)」

発信されるお客様から被災地の「キーとする電話番号」までの伝言の録音、または再生にかかる通話料(通常、電話をおかけになる場合と同様の料金)が必要です。

伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。

例えば、東京の電話番号をキーに大阪から伝言を録音・再生する場合、大阪-東京間の通話料金ががかかります。

「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」

安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。

なお、インターネット接続費用やプロバイダ利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

別紙1 防災週間における「災害用伝言ダイヤル(171)」のご利用条件、操作方法等について

別紙2 防災週間における「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」のご利用条件、操作方法等について

<お客様からのお問い合わせ先>

局番なしの「116」

【受付時間】

NTT東日本	9時～21時	土・日・祝日も営業 年末年始 12/29～1/3を除く
NTT西日本	9時～17時	

別紙1

防災週間における「災害用伝言ダイヤル(171)(電話サービス)」のご利用条件、操作方法等について

【概要、提供状況等】

「災害用伝言ダイヤル(171)」は、災害発生により被災地等への安否確認の電話が殺到して電話がかかりにくい状態になった時に、被災地の自宅電話番号等をキーにして安否等の伝言をお預かりし、被災地内外の家族や親戚、知人等との安否連絡を可能にする声の伝言板です。

平成7年に発生した阪神・淡路大震災での教訓を踏まえ災害発生時の緊急連絡手段として開発されたもので、平成10年3月から提供を開始しています。最近では、九州・中国・四国・東海地方豪雨(平成22年7月)、奄美大島豪雨(平成22年10月～11月)、東日本大震災等(平成23年3月～8月)の際に運用する等、これまでに35回の運用を行い、約482万件¹のご利用をいただいております。

なお、昨年の「防災週間」(平成22年8月30日～9月5日)における体験利用の利用件数は、全国で約29万件¹でした。

¹ 録音と再生の延べ件数です。

【運用時におけるご利用条件】

	体験利用の場合	実際の災害発生時
1.伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号	全国の市外局番から始まる電話番号	被災地およびその周辺(都道府県単位)の市外局番から始まる電話番号
2.伝言蓄積数	10 伝言	3
3.伝言保存期間	6 時間 ²	
4.伝言録音時間	30 秒	同左
5.伝言録音・再生可能地域	全国から可能	録音は発災当初、被災地およびその周辺(都道府県単位)のエリアからのみ可能。その後、全国から録音可能。 再生は全国から可能
6.利用が可能な電話、端末	一般電話、公衆電話、ひかり電話(電話サービス) 携帯電話、PHS、他通信事業者の電話については、ご契約の通信事業者にご確認をお願いします。	一般電話、公衆電話、ひかり電話(電話サービス) 携帯電話、PHS、他通信事業者の電話については、ご契約の通信事業者にご確認をお願いします。 *録音は発災当初、一般電話、公衆電話、ひかり電話のみ可能です。(全国から録音が可能となった時点で、携帯電話、PHS からも録音が可能となります)

- 2 6時間を超えなくても、「体験利用」終了で伝言は削除します。
- 3 伝言蓄積数、伝言保存期間は、災害の状況により異なります。最新の情報はNTT東日本、西日本公式ホームページ等でご確認ください。
 - ・NTT東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/news/>
 - ・NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/news/>

【ご利用にあたっての留意点】

- ・ 家族や親戚、知人等との間で、登録の際の「キーとする電話番号」を予め決めておいて下さい。
- ・ 限られた録音時間内での確に情報を録音できるようお話し下さい。
- ・ 伝言を再生する場合は、登録の際の「キーとする電話番号」を指定する事にご利用できます。

「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操作手順		伝言の録音		伝言の再生		
171をダイヤル		1 7 1				
録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンタです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください。					
	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)		
	1	3	2	4		
		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXX		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXX		
被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 0 XXX XXXX XXXXX					
伝言ダイヤルセンタに接続します。 1						
メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXX(、暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。					
	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合		
	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #		
	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。		
	伝言の録音		伝言の再生			
	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9 # [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください)		
[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。			[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です			
終了	自動で終話します。					

通話料は発生しません

通話料が発生します

2

1センタ利用料について

伝言録音・再生を行うためのセンタ利用料は無料です。

2通話料について

「メッセージの録音」操作時において、録音できる伝言数を超えていた場合、または、「メッセージの再生」操作時において、お預かりしている伝言がない場合は通話料はかかりません。

覚えてください、災害時の声の伝言板 **災害用伝言ダイヤル(171)**

別紙2

防災週間における「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」のご利用条件、操作方法等について

【概要】

「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」は、災害発生時にインターネットを活用して音声やテキスト等を用いて被災地内外の家族や親戚、知人などと安否等を確認できるツールとして平成17年8月に試行運用を行い、平成18年10月から本格運用しております。

最近では、九州・中国・四国・東海地方豪雨(平成22年7月)、奄美大島豪雨(平成22年10月～11月)、東日本大震災等(平成23年3月～8月)の際に運用する等、これまでに13回の運用を行い、約36万件¹のご利用をいただいております。

なお、昨年の「防災週間」(平成22年8月30日～9月5日)における体験利用の利用件数は、全国で約3万7千件¹でした。

1 登録と閲覧の延べ件数です。

【運用時におけるご利用条件】

項目	体験利用の場合	実際の災害発生時	
安否情報の新規登録および追加登録	ご利用できる端末等	インターネットに接続ができるパソコン及び携帯電話等 ²	同左
	登録可能電話番号 (被災地電話番号)	全国の一般加入電話、IP電話(050の電話番号から始まるIP電話も含む)、携帯電話、PHS	被災地内等の全ての一般加入電話 ³ 、IP電話(050の電話番号から始まるIP電話も含む)、携帯電話・PHS
	登録可能エリア	全国	同左
	伝言入力方法	テキスト入力 (1伝言あたり全角100文字以下)	同左
	添付可能ファイル *()内は1ファイル 当たりの最大サイズ	wav形式の音声ファイル (1Mバイト以下)	同左
		jpg、jpeg形式の静止画ファイル (1Mバイト以下)	同左
		wmv、avi形式の動画ファイル (10Mバイト未満)	同左
	登録可能件数	新規登録:1件/1電話番号 追加登録:9件/1電話番号	5
保存期間	6時間 ⁴	5	
安否情報の閲覧	ご利用できる端末等	インターネットに接続ができるパソコン及び携帯電話等 ²	同左
	閲覧可能エリア	全国	同左

2 機種によってはご利用いただけない場合があります。

3 番号エリア設定は市外局番を単位とします。

4 6時間を超えなくても、「体験利用」終了で伝言は削除します。

5 伝言の登録可能件数、保存期間は、災害の状況により異なります。最新の情報はNTT東日本、西日本公式ホームページ等でご確認ください。

・NTT東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/news/>

・NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/news/>

【ご利用にあたっての留意点】

- ・ 家族や親戚、知人等との間で、登録の際の「キーとする電話番号」を予め決めておいて下さい。
- ・ 文字数やファイルのサイズに制限がありますので、ご注意ください。
- ・ 伝言を閲覧する場合は、登録の際の「キーとする電話番号」を指定する事でご利用できます。

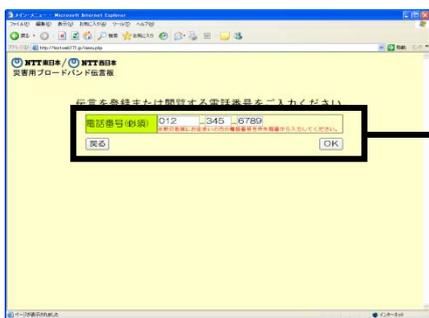
【災害用ブロードバンド伝言板「web171」の基本的操作方法】

①安否情報(伝言)の新規登録方法

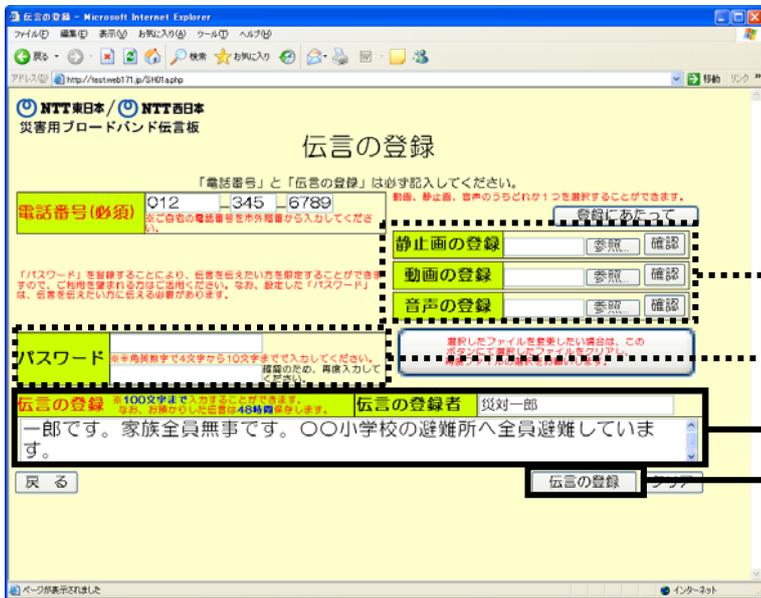


https://www.web171.jp/ へアクセス

利用規約をご覧頂き、「同意する」ボタンをクリック



伝言を登録または閲覧する電話番号を入力し、「OK」をクリック



初めての登録の場合は、自動的に初期登録画面が表示されます。

※静止画、動画、音声のうち、何れか1ファイルの登録が可能です。(災害の規模により制限させていただく場合がございます。)

※「パスワード」の項目に、入力する(任意)ことで、セキュリティーの確保が可能となります。

「伝言の登録者」の項目を入力後、「伝言の登録」の項目に、全角100文字以内で入力
「伝言の登録」ボタンをクリック



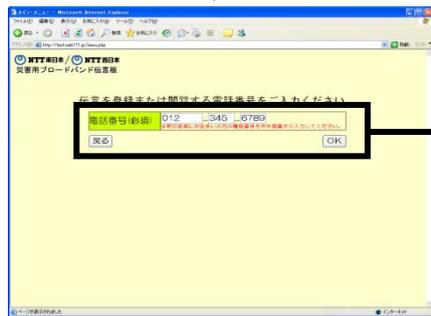
伝言の新規登録完了

②安否情報(伝言)の閲覧ならびに追加方法



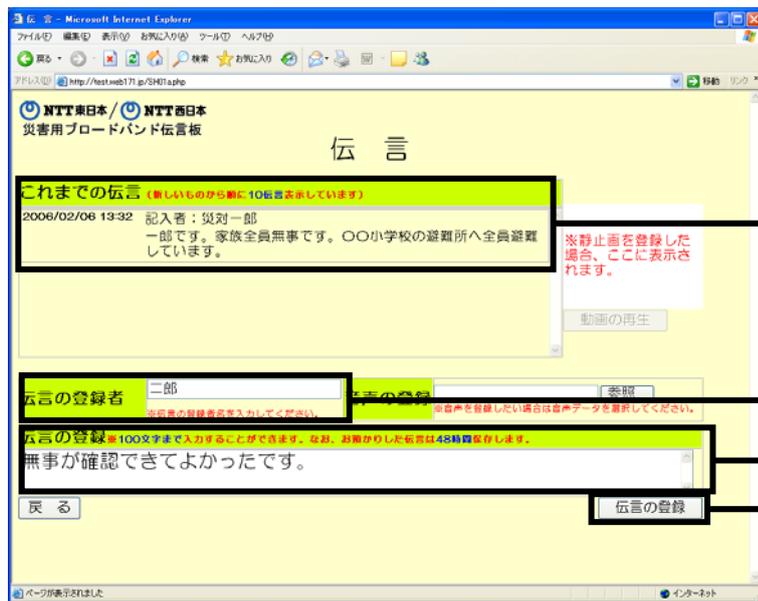
https://www.web171.jp/ ヘアアクセス

利用規約をご覧頂き、「同意する」ボタンをクリック



伝言を登録または閲覧する電話番号を入力し、「OK」をクリック

※伝言の初期登録時にパスワードを設定している場合は、パスワードを尋ねられますので、その場合は、「電話番号」と「パスワード」を入力した後、「検索」をクリックしてください。



伝言の閲覧

—以下、伝言を追加で登録する場合—

「伝言の登録者」を入力

「伝言の登録」の項目に、全角100文字以内で入力

「伝言の登録」ボタンをクリック



伝言の追加登録完了