

平成 22年10月7日
NTT東日本

第2報(回復報) (20時30分現在)

※下線部分が第2報での新しい情報です。

NTT東日本エリアで「フレッツ 光ネクスト」をご利用のお客様の一部 でインターネット接続がご利用できない状況について(回復)

平成22年10月7日(木) 12時00分頃より、NTT東日本エリアで「フレッツ 光ネクスト」をご利用のお客様の一部で、インターネット接続がご利用できない状態となっておりますが、20時07分、全て回復いたしました。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成22年10月7日(木) 12時00分頃
2. 対象サービスおよび影響エリア
NTT東日本エリアにおける「フレッツ 光ネクスト」を利用したインターネット接続の一部
※ひかり電話など、インターネット接続以外のサービスには影響ありません。
3. 原因 : 調査中
4. 回復日時 : 平成22年10月7日 20時07分
5. 措置状況 : 弊社ビル内において故障箇所の特定をおこない、通信設備の再立ち上げを実施いたしました。
6. 申告件数 : 387件(20時30分現在)
7. その他 : インターネット接続が回復しない場合は、お客様のルータ、パソコンの再立ち上げを実施していただくようお願いいたします。