

平成 22 年 6 月 29 日

VPN サービス等を対象とした「サポートオプション」の提供開始について ～ VPN サービス等の保守・運用を効率的に ～

- NTT東日本は、主に企業のお客さま向けに提供している「フレッツ・VPN ワイド」、「フレッツ・VPN ゲート」、「フレッツ・キャスト」を対象に、「フレッツ・VPN ワイド サポートオプション」、「フレッツ・VPN ゲート サポートオプション」、「フレッツ・キャスト サポートオプション」(以下、合わせて、本サービス)を平成 22 年 7 月 15 日(木)より提供開始します。
- 本サービスにより、「フレッツVPN」^{※1} および「フレッツ・キャスト」のトラブル問合せへの 24 時間一元受付や、お客さまへの「故障の回復状況」・「工事情報」等の一元的な通知等が可能となり、「フレッツVPN」および「フレッツ・キャスト」を利用したネットワーク管理上のご負担が軽減されます。

※1 「フレッツVPN」とは、「フレッツ 光ネクスト」をはじめとする「フレッツ・アクセスサービス」と組み合わせて NGN およびフレッツ網内でセキュアなプライベートネットワークを構築いただける「フレッツ・VPN ワイド」、「フレッツ・VPN ゲート」の総称です。

1. サービス概要

これまでの「フレッツ・VPN ワイド」、「フレッツ・VPN ゲート」、「フレッツ・キャスト」のサポートに加え、本サービスでは新たに以下の機能を提供します。

(1) 24 時間一元受付

本サービスのサポート対象拠点におけるトラブル問合せに対して、24 時間 365 日体制^{※2}でフリーダイヤルにて専門のオペレータが一元的に受付します。

(2) 回復状況通知機能・レポート報告機能

「フレッツVPN」および「フレッツ・キャスト」の故障がNTT東日本に起因する場合、「故障対応中の回復状況」を、お客さまへ定期的に報告します。また、故障の回復後に「発生日時」、「回復日時」、「故障原因」、「回復措置内容」等について日次・月次単位で記載されたレポート^{※3}を提供します。

(3) 工事・故障情報通知機能

これまで、「NGN/フレッツ網内の工事・故障情報」および「アクセス回線部分の工事情報」^{※4}を、「フレッツVPN」および「フレッツ・キャスト」のご利用拠点ごとにメールにて通知していましたが、本サービスでは、新たにお客さまネットワーク全体のネットワーク管理者に対し、本サービスのサポート対象となる拠点^{※5}での工事・故障情報をメールにて一元的に通知します。

※2 「フレッツ・アクセスサービス」(「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」)の回線トラブルに関する復旧手配については、平日の営業時間内(9:00～17:00)の対応となります。24時間365日の復旧対応をご要望のお客さまで、「フレッツ 光ネクスト」および「Bフレッツ」をご契約のお客さまは「24時間出張修理オプション」を、「フレッツ・ADSL」をご契約のお客さまは「フレッツ・ADSL ビジネスタイプ」または「アドバンスドサポート」をお申込みいただく必要があります。なお、「フレッツ・ISDN」については、平日の営業時間内(9:00～17:00)のみの対応となります。

※3 専用のWebサイトからダウンロードして頂く、弊社作成様式のレポートです。

※4 工事情報通知機能の対象となるアクセス回線は「フレッツ 光ネクスト」および「Bフレッツ」のみとなります。

※5 工事・故障対象となるビルではなく、「NGN/フレッツ網内の工事・故障」が発生する装置を特定し、工事・故障情報通知対象拠点を抽出します。

2. 提供条件

(1) 契約単位

「フレッツ・VPN ワイド」^{※6}、「フレッツ・VPN ゲート」、「フレッツ・キャスト」の契約者回線ごと

※6 「フレッツ・VPN ワイド」についてはグループの管理者毎となります。

(2) 提供エリア

NTT東日本営業エリア内^{※7}の「フレッツ・VPN ワイド」、「フレッツ・VPN ゲート」、「フレッツ・キャスト」の提供エリア

※7 NTT東日本の営業エリアは、新潟、長野、山梨、神奈川以东の17都道府県です。具体的な収容ビル、収容エリアにつきましては、NTT 東日本営業担当にお問合せください。

3. 提供料金

<月額料金>

項目	登録可能 拠点数 ^{※8}	フレッツ・VPN ワイド サポートオプション	フレッツ・VPN ゲート サポートオプション	フレッツ・キャスト サポートオプション
プラン1	10拠点まで	6,000円 (税込:6,300円)	9,000円 (税込:9,450円)	9,000円 (税込:9,450円)
プラン2	30拠点まで	17,000円 (税込:17,850円)	26,500円 (税込:27,825円)	26,500円 (税込:27,825円)
プラン3	100拠点まで	54,000円 (税込:56,700円)	87,000円 (税込:91,350円)	87,000円 (税込:91,350円)
プラン4	300拠点まで	153,000円 (税込:160,650円)	255,000円 (税込:267,750円)	255,000円 (税込:267,750円)
プラン5	1000拠点まで	480,000円 (税込:504,000円)	830,000円 (税込:871,500円)	830,000円 (税込:871,500円)
プラン6	2000拠点まで	-	1,630,000円 (税込:1,711,500円)	1,630,000円 (税込:1,711,500円)
プラン7	3000拠点まで	-	2,400,000円 (税込:2,520,000円)	2,400,000円 (税込:2,520,000円)
プラン8	4000拠点まで	-	3,120,000円 (税込:3,276,000円)	3,120,000円 (税込:3,276,000円)
プラン9	5000拠点まで	-	3,825,000円 (税込:4,016,250円)	3,825,000円 (税込:4,016,250円)

※8 「フレッツ・VPN ワイド」の「センタ回線接続サービス」におけるセンタ回線、「フレッツ・VPN ゲート」および「フレッツ・キャスト」の契約者回線は登録可能拠点数に含みません。

<工事料金>

項目		単位	工事料金
基本工事費		1の工事ごとに	1,000円 (税込:1,050円)
交換機等工事費	新設工事	1の契約ごとに	1,000円 (税込:1,050円)
	その他変更工事	プラン変更、拠点変更等 それぞれの工事ごとに	1,000円 (税込:1,050円)

4. お申込み受付および提供開始日

平成 22 年 7 月 15 日(木)よりお申し込みの受付を開始し、サービスを提供します。

5. お客さまからのお申込み先

弊社営業担当者へご連絡ください。

6. お問い合わせ先

・「フレッツ・VPN ワイド サポートオプション」のお問い合わせ

NTT東日本営業担当、またはNTT東日本フレッツ公式ホームページの「フレッツ・VPN ワイド」に関するお問い合わせフォーム(<https://flets.com/inquiry/VPNwide/form.html>)よりお問い合わせください。

・「フレッツ・VPN ゲート サポートオプション」のお問い合わせ

NTT東日本営業担当、またはNTT東日本フレッツ公式ホームページの「フレッツ・VPN ゲート」に関するお問い合わせフォーム(<https://flets.com/inquiry/VPNgate/form.html>)よりお問い合わせください。

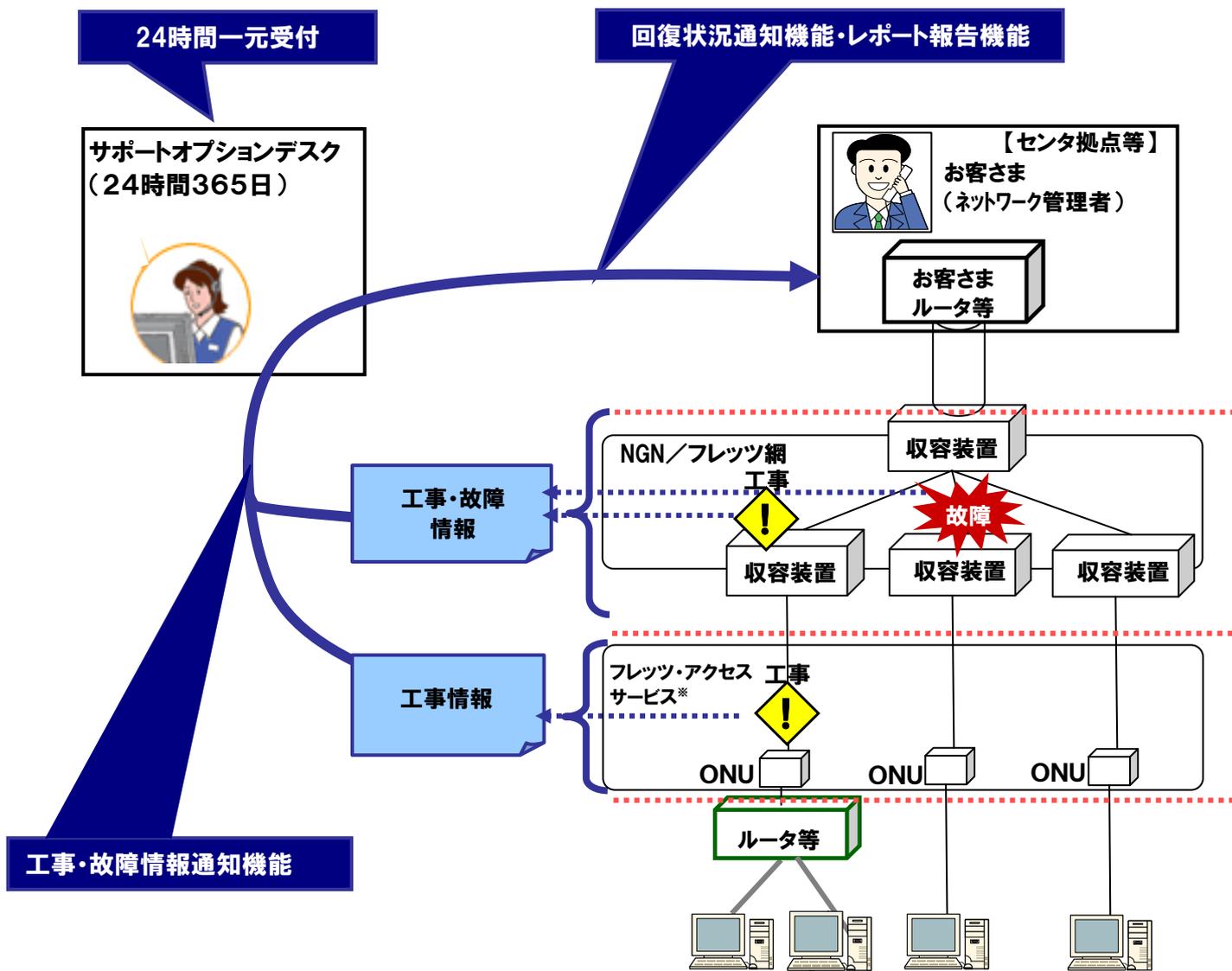
・「フレッツ・キャスト サポートオプション」のお問い合わせ

NTT東日本営業担当、またはNTT東日本フレッツ公式ホームページの「フレッツ・キャスト」に関するお問い合わせフォーム(<https://flets.com/inquiry/fletscast/form.html>)よりお問い合わせください。

平成22年7月9日 訂正

1の(3)および別紙に「※ 工事情報通知機能の対象となるアクセス回線は「フレッツ 光ネクスト」および「B フレッツ」のみとなります。」を追記いたしました。

【別紙】 サービス提供イメージ



※ 工事情報通知機能の対象となるアクセス回線は「フレッツ 光ネクスト」および「Bフレッツ」のみとなります。