

個人情報保護方針

NTT東日本長野病院(以下「当院」といいます)は、安心・安全で質の高い医療サービスを提供し続けたいとの考えのもと、個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報の適切な取り扱いを行っていくことが最大の責務と考え、以下の方針に従い、全ての病院スタッフが個人情報の保護に努めてまいります。

1. 個人情報の収集

当院が、患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護及び患者様の医療に関わる範囲で行うとともに、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう務めます。

その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得たうえで実施いたします。

2. 個人情報の利用および提供

当院は、患者様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的を超えて使用いたしません。

- (1) 患者様の了解を得た場合
- (2) 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- (3) 法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者様に許可なくその情報を第三者に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理

当院は、情報セキュリティの管理体制を整備し、患者様の個人情報への不正なアクセス、情報の紛失・改ざん・漏洩の防止等に向けた厳格なセキュリティ対策の実施、社員教育の徹底、委託先への適切な監督等、情報の保護に向けた必要な取り組みを継続的に実施してまいります。

4. 個人情報の確認・修正等

当院は、患者様の個人情報について患者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の規定に従って対応いたします。

また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

患者様相談窓口 Tel. 026 - 225 - 3944 (企画担当)
メール:hosp-soumu@nagano.east.ntt.co.jp

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関連する法令等の規定に従って個人情報の適正な取り扱いを行っていくなど、コンプライアンス(法令遵守)の徹底に務めるとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成 17年 4月 1日
NTT東日本 長野病院
院 長

当院では患者様の個人情報の保護に万全の体制を採っています。

当院では、患者様の個人情報については下記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問などがございましたら患者様相談窓口(企画担当)にお問合せください。

NTT東日本 長野病院 院長

当院での患者様の個人情報の利用目的は

・院内での利用

1. 患者様に提供する医療サービス
2. 医療保険事務
3. 入退院等の病棟管理
4. 会計・経理
5. 医療事故等の報告
6. 患者様への医療サービスの向上
7. 院内医療実習への協力
8. 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
9. その他、患者様に係る管理運営業務

・院外への情報提供としての利用

1. 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
2. 他の医療機関等からの照会への回答
3. 患者様の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務等の業務委託
5. 患者様のご家族等への病状説明
6. 保険事務の委託
7. 審査支払機関へのレセプトの提供
8. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
9. 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
10. 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
11. その他、患者様への医療保険事務に関する利用

・その他の利用

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を患者様相談窓口(企画担当)までお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

患者様相談窓口
企画担当
026-225-3944