

(最終報: 9:00)

※下線部分が第一報からの変更点です

NTT東日本新潟支店の管内において、火災の影響により新潟県上越市頸城区の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっておりましたが、以下の通り全回線のサービスが復旧しましたので、お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時
2018年7月24日(火) 午前
2. 影響エリア
新潟県上越市頸城区の一部
3. 故障状況(7月24日 14:00現在)
 - ・加入電話 33回線
 - ・INS64 1回線
 - ・フレッツ光等 30回線
4. 故障原因
新潟県上越市頸城区柿野で発生した火災により、通信ケーブル等が延焼したため
5. 復旧日時
7月25日(水) 1時20分に全回線のサービスが復旧しました

NTT東日本 新潟支店 企画総務部 総務・広報担当
TEL : 025-227-6483