

(第一報:15:00)

2018 年 7 月 24 日
NTT 東日本 新潟支店

新潟県上越市頸城区柿野地内の火災による通信サービスへの影響について

NTT東日本新潟支店の管内において、火災の影響により新潟県上越市頸城区の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時
2018年7月24日(火) 午前
2. 影響エリア
新潟県上越市頸城区柿野の一部
3. 故障状況(7月24日 14:00現在)
 - ・加入電話 33回線
 - ・INS64 1回線
 - ・フレッツ光等 30回線
4. 故障原因
新潟県上越市頸城区柿野で発生した火災により、通信ケーブル等が延焼したため
5. 措置状況
現在復旧準備を進めておりますが、現時点での復旧時期は未定です

【報道機関お問い合わせ先】

NTT東日本 新潟支店 企画総務部 総務・広報担当
TEL : 025-227-6483