

お知らせ

2018年4月27日
東日本電信電話株式会社
埼玉事業部

NTT 設備のメンテナンス工事のご案内について

平素より、NTT 東日本のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様建物内に設置させていただいているフレッツ光マンションタイプ「VDSL 集合装置」につきまして、計画的にメンテナンスを実施しております。

該当のお客様へは、工事会社より直接ご連絡させていただきますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

■ 期間

2018年4月27日 以降順次

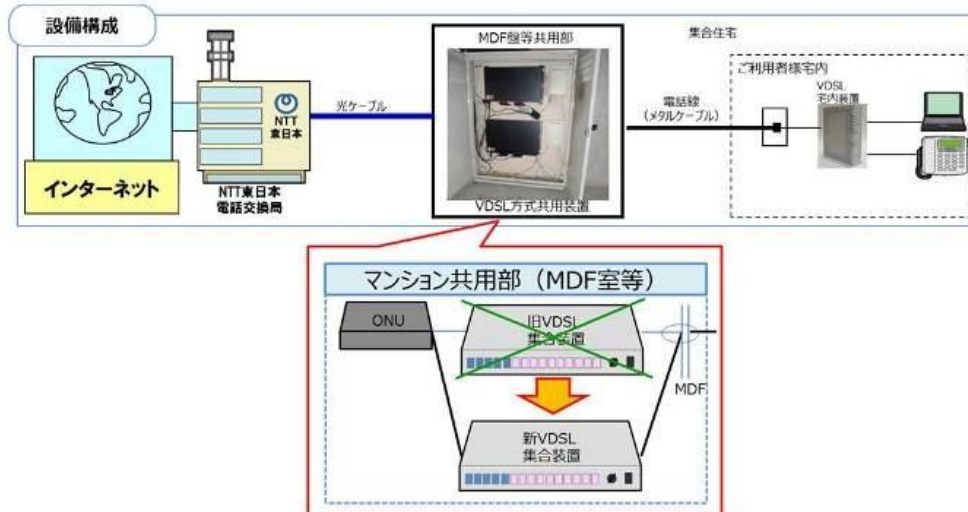
■ 工事会社

NTT 指定工事会社

- ・株式会社 TOSYS
- ・日本コムシス 株式会社

■ 工事概要

NTT東日本 集合住宅用装置 交換工事 イメージ図



○メンテナンスに関する費用

一切発生いたしません。無償で実施させていただきます。

○工事施工場所・時間

装置設置場所（マンション・ビルの共用部） ※個別にお伺いすることはございません

平日の昼間帯

○その他

工事時間帯においては、ひかり電話やフレッツ光の各種付加サービス、映像サービスもご利用いただけません。

■ 工事対象地域

新潟県内全域

なお、VDSL 集合装置設置場所のある建物の解体・増改築の際には、

「0120-000113」へお知らせ下さい。

受付時間：24 時間年中無休

（17 時～翌日 9 時までは、録音にて受付しており順次対応いたします。）

また、契約内容等のご相談・お申し込みにつきましては、

「0120-116116」へお問い合わせ下さい。

受付時間：午前 9 時～午後 5 時まで。

土・日・祝日も営業（年末年始を除きます）