

平成23年3月15日
東日本電信電話株式会社

東北電力の「計画停電」による通信サービスへの影響について

東北電力様が3月15日に発表した「計画停電」により想定される通信サービスへの主な影響は以下のとおりです。

1. 通信への影響

停電中は、以下のサービスの発着信ができなくなります。

- ① 電話系のサービス
 - ・ひかり電話
 - ・ISDN
 - ・加入電話(商用電源を使用しているコードレスホン等の電話機の場合)
- ② インターネット系のサービス
 - ・フレッツ光
 - ・フレッツADSL
 - ・フレッツISDN
- ③ ビジネス系のサービス
 - ・ビジネスイーサ
 - ・フレッツVPN
 - ・PBX(構内交換機)、ビジネスホン(事業所用電話機)

等

2. その他

- ・弊社116等(お客様申込・問合せ受付)のセンターが停電エリアにある場合は、受付できない場合があります。

3. お客様へのお願い

- ・給電再開後に通信できない場合は、通信機器の電源の抜き差しをお試ください。
- ・PBX及びビジネスホンについては、停電になる前に電源を切り、給電開始後に電源を再投入することをお勧めします。(装置内に保有するバッテリーが枯渇し、放電された状態となり、再度電源を投入しても起動しない恐れがあるため)