

最終報

(第2報:12時00分)

※下線部が第2報での新しい情報です。

2015年4月22日

NTT東日本長野支店

飯田市南信濃地区漆平島地籍での土砂崩落に伴う通信サービスの被害状況について

4月19日15時35分頃、飯田市南信濃地区漆平島地籍で発生した土砂崩落により、飯田市南信濃地区の一部地域において、お客さまの通話等が利用できない状況となっておりますが、本日10時20分に復旧いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2015年4月19日(日) 15時35分頃
2. 影響エリア 飯田市南信濃地区漆平島地籍より北部の南信濃地区
3. 原因 土砂崩落による一部の通信ケーブル切断のため
4. 被害状況
・加入電話 80回線
・フレッツ光 25回線
5. 措置状況 ①特設公衆電話(無料)を次の集会所に設置しました。

| 設置場所 | 設置台数 |
|-------|------|
| 大島集会所 | 3台 |

- ②4月20日、広報車により地域住民の皆さまへ広報活動を実施しました。

6. 復旧日時 2015年4月22日 10時20分

7. 電話・フレッツ光等がご利用できなかった期間の基本料金等の取扱いについて

このたびの土砂崩落による通信ケーブル切断が原因で、当社の電話・フレッツ光等がご利用できなかった期間^{※1}の基本料金等^{※2}を無料とします。

※1:ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

(例:30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします)

※2:回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

基本料金等の取り扱いに関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問合せ受付センター 0120-002-992

<受付時間:午前9時~午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>

【報道機関お問合せ先】

NTT東日本長野支店 広報担当 丸山・相沢

TEL 026-225-2037