

(報道発表資料)

平成24年11月1日
NTT東日本長野支店

根羽村住宅火災によるケーブル焼失に伴う電話等の不通に関する 電話料金等の取り扱いについて

平成24年10月16日(火)22時41分頃に発生した下伊那郡根羽村住宅火災により、通信ケーブルが焼失し、根羽村の一部エリアで電話等の不通が発生いたしましたが、10月18日(木)5時05分頃までに順次復旧いたしました。お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、ケーブル焼失により電話等がご利用できなかった、下記エリアの対象回線のお客様に対し、ご利用いただくことができなかった期間の基本料金等を11月分の電話等料金請求において、減額させていただきます。

1. 障害期間

平成24年10月16日(火)22時41分～10月18日(木)5時05分(最大約30時間)

2. 原因

住宅火災による通信ケーブル焼失のため

3. 影響エリア

下伊那郡根羽村の一部エリア

4. 対象サービス及び回線数

- ・一般電話回線 353回線
- ・INSネット64 53回線 (再掲 フレッツ・ISDN 6回線)

5. 減額対象の基本料金等

①一般電話、INSネット64

回線使用料	加入電話回線使用料、INS ネット64回線使用料
付加機能使用料	キャッチホン、ナンバー・ディスプレイ等、付加機能使用料
屋内配線使用料	屋内配線のレンタル料
機器使用料	端末機器(電話機等)のレンタル料

・電話等がご利用できなかった期間は、連続する24時間を単位に減額期間(無料日数)を計算します。

・通話料金等は、減額対象外となります。

②IP系サービス

回線使用料	フレッツ・ISDN 利用料
-------	---------------

・電話等がご利用できなかった期間は、連続する24時間を単位に減額期間(無料日数)を計算します。

・通話料金等は、減額対象外となります。

6. 専用線につきましては、契約回線ごとに、り障時間及び契約内容等により減額します。

7. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

(株)NTT東日本一長野

営業部 お客様サービス部門 サービス推進担当

TEL 026-225-3011 (受付時間:平日 午前9時~午後5時)

以上

【報道機関からのお問合せ】

NTT東日本長野支店 企画部 広報室

担当:相沢・河原田

電話 026-225-2037