

平成24年5月21日  
NTT東日本長野支店

## NTT東日本長野支店営業窓口の閉店について

NTT東日本長野支店（支店長 俣田 達男 長野市新田町1137-5）は、お客様からの各種サービスのお申し込み・お問い合わせ受付方法の多様化に伴い、長野市と松本市にある「お客様窓口」を、6月29日（金）をもって閉店することといたしました。

閉店後の各種サービスのお申し込み・お問い合わせについては、電話やインターネットにて承ります。また電話料金等のお支払いについては、金融機関等での口座引き落とし及び弊社指定の金融機関・コンビニエンスストア等での払い込みにて承ります。

弊社では、今後も引き続き電話やインターネットでの受付機能の充実や、金融機関・コンビニエンスストア等との連携を強化し、お客様サービスの向上に努めてまいります。

### 1. 閉店するお客様窓口

長野営業窓口（長野市新田町1137-5）

松本営業窓口（松本市大手3-3-9）

### 2. 閉店日時

平成24年6月29日（金） 午後4時

### 3. お客様へのお知らせ

長野・松本各営業窓口において、お知らせ文の配布、お知らせポスターの掲示を行います。

### 4. 閉店後のお客様サービス等について

#### （1）電話でのご相談・お申し込み

##### ①電話に関するご相談・お申し込み

電話回線の新設・移転、各種割引サービス・付加サービス、その他電話に関する各種ご相談

**局番なしの116番**（携帯電話・PHSからは0120-116000）

[受付時間] 午前9時～午後9時（年末年始を除く）

##### ②インターネットに関するご相談・お申し込み

フレッツ光などのブロードバンドサービス、ひかり電話等のアプリケーションサービスのお申し込み手続きや、サービス内容に関する各種ご相談

**0120-116116**（携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます）

[受付時間] 午前9時～午後9時（年末年始を除く）

#### （2）インターネットでのご相談・お申し込み

**<http://web116.jp>**

[受付時間] 24時間年中無休でご利用可能です

#### （3）電話料金のお支払いについて

請求書によるお支払いについては、**弊社指定の金融機関・コンビニエンスストア等でお支払いいただけます。**

【本件に関する報道機関お問い合わせ先】  
NTT東日本長野支店 企画部広報室  
TEL 026-225-2037