

報道機関各位

最終報（回復報） 11時00分現在
※下線部分が最終報での新しい情報です。

平成23年10月4日
NTT東日本長野支店

電話回線等の不通について（回復）

平成23年10月3日10時30分頃より、NTT東日本長野支店管内の一部のエリアにおいて、電話等のご利用ができない状況となっておりますが、10月4日9時56分、全てのサービスが回復いたしました。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成23年10月3日（月） 10時30分頃

2. 影響エリア 北佐久郡立科町 白樺高原地域

3. 対象サービスおよび影響規模

一般電話回線	<u>312回線</u>	<u>全回線回復</u>
INSネット64	<u>44回線</u>	<u>全回線回復</u>
専用線	<u>8回線</u>	<u>全回線回復</u>

※影響規模について、第1報（平成23年10月3日）にて、一般電話回：636回線、INSネット64：121回線、専用線：32回線と発表いたしましたが、復旧作業を進めた結果、実際に不通となった回線数は上記のとおりと判明しました。

4. 原因 NTT東日本以外の工事による通信ケーブルの損傷

5. 回復日時 平成23年10月4日（火） 9時56分

6. 申告件数 23件

【本件に関する報道機関お問合せ先】
NTT東日本長野支店 企画部広報室
担当：相沢・清水
電話：026-225-2037