

## 上高地エリアにおける電話等の不通に伴う電話料金等の取り扱いについて

平素より、NTT東日本をご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

平成23年6月23日(木)13時37分頃より、松本市安曇上高地エリアにおいて、土砂崩れの発生による電話等の不通が発生し、6月26日17時20分頃までに順次復旧いたしました。

お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、ケーブル切断により電話等がご利用できなかった、下記エリアの対象回線のお客様に対し、ご利用いただくことができなかった期間の基本料金等を7月または8月分の電話等料金請求において、減額させていただきます。

### 記

#### 1. リン断期間

##### ①一般電話、INSネット64

平成23年6月23日(木)13時37分頃～6月25日(土)17時20分頃(約52時間)

##### ②専用線

平成23年6月23日(木)13時37分頃～6月26日(日)17時20分頃(最長約76時間)

※専用線については、順次復旧したためご契約回線ごとにより断時間が異なります。

#### 2. 原因

土砂崩れによるケーブル切断

#### 3. 影響エリア

松本市安曇上高地エリアのお客様

#### 4. 対象回線数

・一般電話回線	197回線
・INSネット64	39回線
・専用線	29回線

#### 5. 減額対象の基本料金等

##### ①一般電話、INSネット64

回線使用料	加入電話回線使用料、INS ネット 64 回線使用料
付加機能使用料	キャッチホン、ナンバー・ディスプレイ等、付加機能使用料
屋内配線使用料	屋内配線のレンタル料
機器使用料	端末機器(電話機等)のレンタル料

・電話等がご利用できなかった期間は、連続する24時間を単位に減額期間(無料日数)を計算します。

・通話料金等は、減額対象外となります。

## ②IP系サービス

回線使用料	フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDN利用料
付加サービス使用料	フレッツ・ウイルスクリアなど付加サービスをご利用の場合の付加サービス使用料
屋内配線使用料	屋内配線のレンタル料
機器使用料	端末機器(ルータ、ADSL モデムなど)のレンタル料

・電話等がご利用できなかった期間は、連続する 24 時間を単位に減額期間(無料日数)を計算します。

・通話料金等は、減額対象外となります。

## ③専用線

専用線につきましては、契約回線ごとに、リ障時間及び契約内容等により減額料金を計算します。

以上

### 【報道機関からのお問合せ先】

NTT 東日本長野支店 企画部 広報室

担当: 相沢・清水

電話 026-225-2037