

報道機関各位

(第6報 :18時00分現在)

※下線部が第6報での新しい情報です。

平成23年6月25日  
NTT東日本長野支店

### 通信サービスの被害及び復旧の状況について

平成23年6月23日(木)13時37分頃より、松本市安曇上高地エリアにおいて、土砂崩れの発生による電話等の不通が発生していましたが、一般電話回線及びINSネット64については、本日17時20分頃に復旧いたしました。

現在までに判明している被害状況・復旧作業の状況は次のとおりです。

1. 発生日時 平成23年6月23日(木)13時37分頃
2. 影響エリア 松本市安曇上高地エリア
3. 原因 土砂崩れによるケーブル切断(わらび沢橋付近)
4. 被害状況 松本市安曇上高地エリアのお客様全ての通信が不通
  - ・一般電話回線 197回線
  - ・INSネット64 39回線
  - ・専用線 29回線
5. 措置状況 6月25日(土)8時より復旧作業を開始しました。
6. 復旧見込 一般電話回線及びINSネット64については、本日17時20分頃に復旧いたしました。専用線については、本日20時頃復旧見込みです。  
※現地の天候等により作業が遅れる場合があります。
7. その他 特設公衆電話(衛星)を以下の6ヶ所(11台)に設置しました。

設置場所	設置住所	設置台数
上高地バスターミナル	松本市安曇上高地	6台
五千尺ホテル	松本市安曇上高地4468	1台
ホテル白樺荘	松本市安曇上高地4468	1台
坂巻温泉旅館	松本市安曇上高地4460	1台
嘉門次小屋	松本市安曇上高地4469-1	1台
上高地温泉ホテル	松本市安曇上高地4469-1	1台

#### 【本件お問合せ先】

NTT東日本長野支店 企画部 広報室  
担当：相沢・清水  
電話 026-225-2037