

(お知らせ)

最終報

報道機関各位

(第2報:12時)

※下線部が第2報での新しい情報です。

2015年12月27日
NTT東日本 長野支店

長野市七二会地区における住宅火災による通信サービスへの影響について

住宅火災の影響により「長野市七二会」地区の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっておりましたが、本日 以下のとおり全回線のサービスが復旧いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生時間 平成27年12月26日(土) 14時30分頃
2. 発生場所 長野市七二会 甲
3. 原因 住宅火災のため
4. 被害状況 一般電話回線 67回線
ひかり回線 12回線
5. 措置状況 現地において、り災した通信ケーブルを張替える復旧作業を実施いたしました。
6. 復旧日時 本日、午前11時に全回線のサービスが復旧いたしました。

【本件お問合せ先】

NTT 東日本 長野支店
企画総務部門 総務広報担当
担当:相沢・丸山
電話 026-225-2037