

お知らせ

(第9報:20時00分)

2019年10月15日
NTT東日本長野支店

台風19号に関するサービス影響等について

台風19号の影響等について、現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 影響エリア・サービス

現在、長野県内の交換所において、当社サービスに大規模な影響は生じておりません。

【別紙1】NTT東日本交換所におけるサービス影響

2. 設備状況

長野県内の交換所において、最大17交換所で商用停電が発生していましたが、現在は2交換所となっており、全て予備電力(可搬型発電機)により通信サービスを維持しております。

【別紙2】現在、予備電力で通信サービスを維持している交換所

3. 支援措置

・災害用伝言サービスの運用について

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を運用しておりますのでご活用ください。

・光ステーション Wi-Fi アクセスポイントの開放

当社サービス提供エリアの本州全域で、光ステーション(約3.4万箇所)を無料でご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

https://fleets.com/spot/ap/ap_search_s.html

- ・弊社通信サービス故障受付に関する臨時窓口「お困りごと受付窓口」の開設
現在、故障受付(113)につきましては繋がりにくい状況が続きご迷惑をお掛けしておりますが、以下の避難所へ社員を派遣し、故障修理の受付を実施いたします。

【開設期間】

10月16日(水)～10月18日(金)

【開設場所】

- * 長野市立豊野西小学校（長野県長野市豊野町石 1880 番地）

受付時間:13:00～17:00

- * 北部スポーツ・レクリエーションパーク（長野県長野市大字三才 1981-1）

受付時間:15:00～19:30

※受付時間は受付状況によって前後させていただく場合がございます。その場合は会場内にてご案内させていただきます。

なお、故障については以下 URL(当社ホームページ)でも受付可能です。

<https://fleets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>

- ・災害用公衆電話(特設公衆電話)について

長野県内の避難所において無料利用できる環境があります。(2287ヶ所)
ご利用の際は、各避難所および自治体へお問い合わせください。

【2019年10月12日:お知らせ】

「特設公衆電話設置場所について」をご参照ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/nagano/information/index.html>

なお、支援措置等につきましては、当社Twitter等※1にてご確認いただけます。

※1 <https://twitter.com/NTTeastofficial>

<https://www.facebook.com/NTTeast/>

【報道機関お問合せ先】

NTT東日本長野支店広報担当 坂口・相沢

TEL 026-225-2037 または 026-215-8046

【別紙1】NTT 東日本 交換所におけるサービス影響（2019年10月15日 20時00分時点）

※影響のあるビルは色表示。（現在該当のビルはありません。）



【別紙 2】 現在、予備電力で通信サービスを維持している交換所

(2019年10月15日20時00分時点)

