

「平成29年度電話対応コンクール宮城県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部(支部長 藤崎 三郎助)は、平成29年10月5日(木)に「仙台市戦災復興記念館」において「平成29年度電話対応コンクール宮城県大会」を下記のとおり開催いたします。

なお、今大会は、NTT東日本宮城事業部(取締役宮城事業部長 中村 浩)が大会運営を全面的に支援いたします。

電話対応コンクールは、「ICT時代に相応しい電話対応サービス向上」を目的に毎年開催しているもので、宮城県内の予選会119名を勝ち抜いた精鋭24名の選手が全国大会出場を目指し、競い合います。

競技方法は、出場者が一人ずつ順番に模擬のお客様に電話をかけ、一人3分の競技時間の中で、電話対応スキルを競うものです。

なお、今年の電話対応コンクール全国大会は、11月17日(金)に新潟県新潟市で開催されます。

記

1. 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会宮城支部
2. 後援 NTT東日本宮城事業部
3. 日時 平成29年10月5日(木)13:00~17:30
4. 会場 仙台市戦災復興記念館 2階 記念ホール
5. 出場人数 24名
6. 大会概要 ◆開会式 13:00~
◆競技 13:30~
◆表彰式 16:30~
7. その他 優勝者については、11月17(金)に開催(於新潟県新潟市)される「第56回電話対応コンクール全国大会」に宮城県代表として出場いたします。

【参考:宮城県内における地区大会への参加人数】

●仙台広域地区/40名 ●仙南地区/9名 ●古川広域地区/15名 ●録音方式大会/55名 ●合計/119名