

2017年2月24日

NTT東日本 宮城事業部

## 2017年版「電話お願い手帳」の発行に伴う贈呈について

～耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う際に使用するコミュニケーションツール～

NTT東日本宮城事業部(取締役宮城事業部長:柴田 基靖)では、2017年版「電話お願い手帳」の発行に伴い、一般社団法人宮城県聴覚障害者協会様を始め、全市町村の福祉担当様を通して、宮城県内の耳や言葉の不自由な方々へ「電話お願い手帳」を贈呈いたします。

この「電話お願い手帳」は、耳や言葉の不自由な方が外出先で電話連絡等を行う際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールとしてご利用いただくことを目的に、1983年千葉県の流山電報電話局(当時)に寄せられたお客様からのご要望をヒントに作成して以来、NTT東日本のCSR活動の一環として取り組み、今年で35年目となります。

また、近年、インターネットに接続できる携帯端末等(スマートフォン、フィーチャーフォン等)の普及が進んでいることを踏まえ、利用者の利便性向上を目的に、本手帳の機能を携帯端末等で実現できる「電話お願い手帳Web版／アプリ版」を2016年12月21日より提供開始しております。

具体的な内容等については、次のとおりです。

### 1. 贈呈式について

- (1) 贈呈日時 2017年3月3日(金)14:00～ (15分程度)
- (2) 贈呈会場 宮城県聴覚障害者情報センター(みみサポみやぎ)  
仙台市青葉区本町3丁目1-6 宮城県本町第3分庁舎1階
- (3) 贈呈先 一般社団法人宮城県聴覚障害者協会  
会長 小泉 正壽 様  
宮城県聴覚障害者情報センター(愛称:みみサポみやぎ)  
施設長 松本 隆一 様
- (4) 贈呈者 NTT東日本 宮城事業部  
取締役宮城事業部長 柴田 基靖
- (5) 贈呈数 「電話お願い手帳」350部

### 2. 宮城県内の配布先及び配布部数等について

上記福祉団体を含め、宮城県内各市町村の保健福祉センター・保健福祉課等83箇所に配布いたします。  
(「電話お願い手帳」1,850部／上記福祉団体への贈呈分含む)

### 3. 「電話お願い手帳Web版／アプリ版」について

これまでの「電話お願い手帳(冊子版)」の機能を、お手持ちの携帯端末等で実現できるように開発しております。なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能<sup>※1</sup>を備えております。

※1 Web版(フィーチャーフォン向け)は除きます。

## (1)特徴

### ・Web 版(スマートフォン向け)

スマートフォンの GPS 機能を利用し、地図情報の表示を用いた円滑な情報伝達が可能です。また、「電話お願い手帳(印刷用)」※2、紹介リーフレット等のダウンロード機能を備えております。

※2 A4 サイズで出力した用紙から簡易的な電話お願い手帳を作成できるツールです。

### ・Web 版(フィーチャーフォン向け)

予めフィーチャーフォンの画面メモ機能に登録できるようサイズ調整しており、事前に登録することにより災害時等で通信が途絶えた際にも対応可能です。

### ・アプリ版

緊急時の利用を想定し、災害時等で通信が途絶えた際にも利用可能です。さらに Web 版(スマートフォン向け)と同様に、スマートフォンの GPS 機能を利用し、地図情報の表示を用いた円滑な情報伝達が可能です。

## (2)利用方法

### ①Web 版

以下、URL よりアクセスし、ご利用ください。

#### ・スマートフォン向け

NTT 東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT 西日本：[http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web/](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/)

#### ・フィーチャーフォン向け

NTT 東日本：[http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai\\_mobile](http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai_mobile)

NTT 西日本：[http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web/mobile/](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/mobile/)

### ②アプリ版

#### ・Android向け※3

Google play™ から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※3 Android4.3以降に対応しています。

#### ・iOS向け※4

App Store から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※4 iOS8.0以降に対応しています。

## (3)利用料金

Web版／アプリ版：無料※5

※5 利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料は、お客様のご負担となります。

## 4. その他

これまで、「電話お願い手帳(冊子版)」と同時に発行しておりました「ふれあい速達便」についても、「電話お願い手帳Web版／アプリ版」の提供に伴い、Web版上で提供いたします。以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。

