

もしもしセンター



患者さんやご家族が、何でも気軽に相談できる窓口ができたことをご存知ですか？ 今回の特集では、病気やそれに伴う費用、療養生活に関する心強い相談窓口「もしもしセンター」について、ご紹介します。

総合相談室 ソーシャルワーカー 原田 とも子

もし急に病気になったら…

「母が入院した。先生から介護が必要でしょうと言われた。自宅は高齢の父しかいないし、どうしていいかわからない」「主人が入院した。先生から、障害が残るかもしれない、リハビリが重要で、専門病院に行った方がいいと言われた。リハビリ専門病院はどこにあるのでしょうか？」「がんと告知された。これから受ける治療はどんなものか、副作用はあるのだろうか。医療費はどれくらいかかるんだろう。いつ仕事に戻れるんだろう。とても不安…」

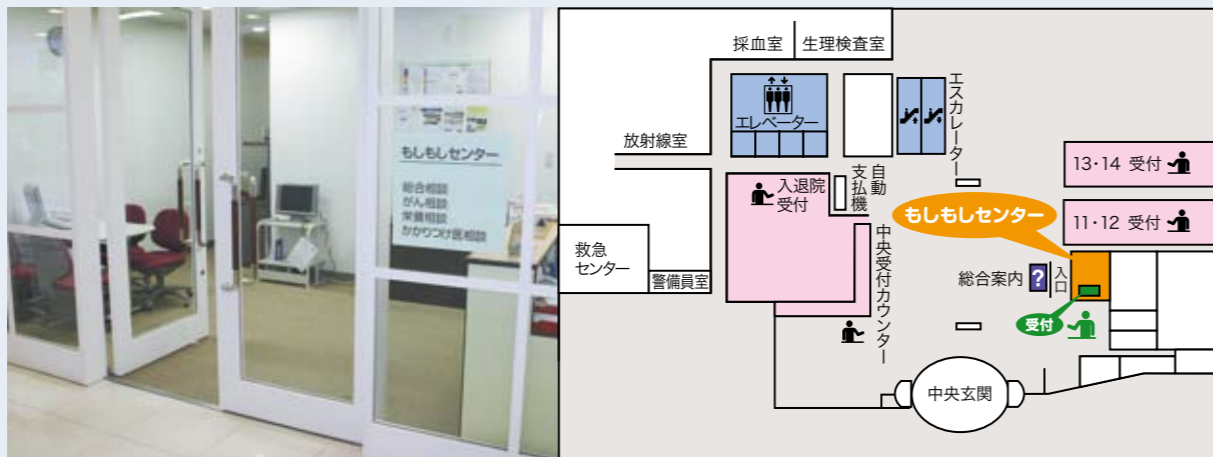
病気になられたことにより、患者さんやご家族は、さまざまな心配を抱え、不安にいられたり、ご家族で話し合っても、どうしてよいか分からないといった場合もあると思います。また、相談したいけれど、何から相談していいのかわからない方もいらっしゃるかと

思います。そのようなとき「もしもしセンター」をどうぞご利用ください。

もしもしセンターとは？

患者さんの相談窓口には「総合相談室」「栄養相談」がありましたが、今年4月に「がん相談支援室」を新設し（「もしもし」Vol.18に掲載）、さらに、「かかりつけ医相談」もお受けするようになりました。そこで、これらのご相談を一括してお受けする窓口として、今年8月から「もしもしセンター」を開設しました。

「もしもしセンター」では、各相談だけでなく、患者さんに必要な病気、介護の情報や、医療情報を検索できるインターネット、がんに関する情報のDVDや各種パンフレットなどをご利用いただけるようにしました。どうぞお気軽にお立ち寄りください。



もしもしセンター



主な相談内容とお問い合わせ先

1 総合相談室

退院後の療養方法、在宅介護や転院の相談、医療費助成などの制度や在宅ケアサービスの利用、病気に伴う療養生活上の悩み、家族、仕事、経済的な相談

お問い合わせ先: 03-3448-6213

2 がん相談支援室

がんの治療や療養に関する情報提供、がんの症状や治療における不安や悩み、在宅療養上のサポート、緩和ケアの相談、医療や療養にかかる費用などの経済的相談、家族、仕事などの相談

お問い合わせ先: 03-3448-6280

3 かかりつけ医相談

ご自宅近くのホームドクターの紹介を希望される方の相談（ホームドクターとは、日ごろから健康状態を把握し、健康上のアドバイスや、病状により、訪問診療や病院への紹介を行う医師です。）

お問い合わせ先: 03-3448-6084

4 栄養相談

生活習慣病や慢性疾患の患者さん、手術後で食事療法を必要とする患者さんへの栄養相談（医師の指示が必要です。）

お問い合わせ先: 03-3448-6677

※ご相談をご希望の場合には、各相談のお問い合わせ先へ電話でご予約をいただくか、直接「もしもしセンター」へお立ち寄りください。

※ご相談は、ソーシャルワーカー、看護師、がん看護専門看護師、管理栄養士がお受けします。

※相談時間は、月曜日から金曜日（除く祝日）の9時から17時です。

※1、2、3の相談は無料、4は有料（保険診療）です。