

別紙1 「つなぎ続ける」ために・・・支援社員のコメント集

①【お客様宅内の故障修理】
－電話回線等の配線、電話機等の修理－
設備部 サービス運営部門
ユーザ技術センタ ユーザ技術担当
今井 章社員

③【ケーブル施設工事の設計・発注管理業務】
－仮設住宅へのケーブル敷設工事、復旧工事の設計－
設備部 サービス運営部門
テクニカルマネジメントセンタ 第一技術担当
斉藤 和良社員

設備部門支援

②【ポータブル衛星車による特設公衆電話の設置等】
－岩手、宮城県での電話回線等の提供－
NTT-ME ネットワーク事業本部 フィールドサービス事業部
神奈川事業所 ネットワークサービス担当
富所 真一社員

④【設備支援本部としての活動】
－支援者の選出、運搬物品、現地移動手配等－
設備部 サービス生産部門 設備フロント担当
田中 浩一社員

わたしたちは、いかなるときも
「人と人、人と社会をつなぎ続ける」
ことが使命です

⑤【「116」コール受付業務等の支援】
－東北6県の「116」のコール受付－
営業部 東日本コールセンタ
福島 直子社員

116等受付部門支援

① お客様宅内等の故障修理

設備部 サービス運営部門
ユーザー技術担当 今井 章社員



■業務概要

- ・電柱からの引込線の張替え作業
- ・自宅内の配線等の整備
- ・電話機の故障修理業務

■支援時期

4月、6月、8月

**わたしたちは、いかなるときも
「人と人、人と社会をつなぎ続ける」
ことが使命です**

「被災地の為に何が出来るか？」を考えたら自然に支援を志願していました。携帯電話を持たないお客様の修理が完了した際、「親戚との連絡がやっと取れた。神奈川から支援に来てくれてありがとう。」と感謝されたことが、非常に印象に残っています。

② ポータブル衛星車による特設公衆電話の設置等

NTT-ME ネットワーク事業本部フィルードサービス事業部
神奈川事業所ネットワークサービス担当 富所 真一社員



■業務概要

- ・ポータブル衛星車支援班のリーダーとして各地で衛星電話の設置等

■支援時期

3月、4月、5月

**わたしたちは、いかなるときも
「人と人、人と社会をつなぎ続ける」
ことが使命です**

被災地は寒さや食料、ガソリン調達など多くの課題もありましたが、神奈川からの災害支援ということもあり、感謝の言葉を沢山いただきました。私たちがこうした声が大きな励みとなり、体調不良もなく災害支援を無事行うことができました。

③ ケーブル敷設工事の設計・発注管理業務

設備部 サービス運営部門 テクニカルマネジメントセンタ
第一技術担当 齊藤 和良社員



■業務概要

・ケーブル敷設工事の設計等

■支援時期

8月、9月

**わたしたちは、いかなるときも
「人と人、人と社会をつなぎ続ける」
ことが使命です**

宿泊先のホテル、民宿等の皆様より気持ちよく復旧作業が出来るように毎日笑顔で対応して頂き、食事等にご配慮を頂きました。これらの支えにより復旧作業に集中できたと思います。本当にお世話になり大変ありがとうございました。

④ 設備支援本部としての活動

設備部 サービス生産部門

設備フロント担当 田中 浩一社員



■業務概要

・社員派遣に伴うサポート業務

■支援時期

3月～10月

**わたしたちは、いかなるときも
「人と人、人と社会をつなぎ続ける」
ことが使命です**

宿泊場所が足りないときには、被災地の旅館や民宿の方たちのつながりで宿をご紹介いただくなど、逆に助けていただき本当に感謝しております。
余震発生時の支援者への避難指示及び安否確認といった重要な役割も担っていましたが、大きな事故や怪我も無く、無事やり遂げることができました。

⑤ 「116センター」コール受付業務等の支援

営業部

東日本コールセンター 福島 直子社員



■業務概要

- ・東日本コールセンター長として、お客様からの注文等の受付

■支援時期

3月～9月

**わたしたちは、いかなるときも
「人と人、人と社会をつなぎ続ける」
ことが使命です**

電話がなかなか繋がらない苛立ちもある中、最後には「遅くまでお疲れさま」など声をかけて頂き、逆に「元気」をもらいました。
今回の支援を通じ「相手を思いやる気持ち」の大切さを感じました。