

(お知らせ)

※下線部が新しい情報です。

2016年9月30日
NTT東日本 岩手支店

当社の電話・通信サービスに関する「臨時相談窓口」の開設について

NTT東日本岩手支店では、台風10号及びその後の大雨などにより、当社の電話・通信サービスがご利用出来なかった地域の市役所・町村役場等において「臨時相談窓口」を開設し、電話等の故障やご利用出来なかった期間の料金に関するお問い合わせ、電話・インターネットのお申し込みなどに関する様々なご相談・ご注文をお受けいたしております。

臨時相談窓口の開設場所・開設時間は、下表のとおりです。

なお、今後の開設予定については、NTT東日本岩手支店のホームページをご確認ください。

◆臨時相談窓口【電話等に関する各種ご相談】

・開設日 … 平日(土・日・祝日を除く)

	開設場所	住所	開設時間
岩泉町	岩泉町役場	岩泉町岩泉字松橋21番地1	10月1日(水)～7日(金) 8時00分～17時15分
	岩泉町役場 小川支所	岩泉町門字町66番地-1	10月3日(月) 8時00分～17時15分
	岩泉町役場 大川支所	岩泉町大川字下町117番地4	10月4日(火) 8時00分～17時15分
	岩泉町役場 小本支所	岩泉町小本字南中野239番地1	10月5日(水) 8時00分～17時15分
	岩泉町役場 安家支所	岩泉町安家字日蔭50番地3	10月6日(木) 8時00分～17時15分
	岩泉町役場 有芸支所	岩泉町上有芸字猿ヶ淵5番地4	10月7日(金) 8時00分～17時15分

※ 岩泉町民会館、龍泉洞ホテル、宮古市役所の臨時相談窓口は、9月30日で閉設しました。

【故障に関するお問い合わせ先】

局番なしの「113(24時間受付)」

※ 携帯電話、PHS、弊社以外の固定電話から「0120-444-113」

※ インターネット(フレッツ)に関する故障は「0120-000-113」

※ 午後5時～翌日午前9時ならびに土日祝日、年末年始の終日は録音による受付となりますので、順次対応します。