

2019年10月15日  
東日本電信電話株式会社

## NTT 東日本の故障修理を装った詐欺行為への注意喚起について

最近、台風の影響により多数のお客さまからの故障申告をいただいておりますが、NTT 東日本の故障修理を装ってお客さま宅へ訪問し、修理代金としてその場で現金の支払いを求める事象が発生しています。

弊社では、故障修理でお客さまのご自宅へ訪問した際、その場で修理代金を請求することはありませんのでお気を付けください。

また、もしこのような詐欺行為がありましたら、最寄りの警察署へご連絡・ご相談いただくようお願いいたします。

### ■本件に関するお問い合わせ先

お客さま相談センター

電話番号 : 0120-019000

受付時間 : 平日午前9時～午後5時まで

休業日 : 土日・祝日・年末年始