

(お知らせ)

2019年10月10日
東日本電信電話株式会社

第2報 (17時00分現在)

*下線が第2報での更新事項です。

台風19号に関するお知らせ(第2報)

NTT東日本では台風19号の接近に備えて対応準備を進めています。台風の進路によっては、通信サービスが影響を受けることも想定されます。

また、被害の状況により、派遣工事等につきまして、ご要望の日時にお伺いできなくなる可能性
があるほか、故障受付「113」やサービス問い合わせ「116」等へのお問い合わせがつながりにくくな
る可能性がございます。お問い合わせに際しては、インターネットでのお問い合わせも可能*です
ので、あわせてご利用ください。※詳細は以下のご案内をご覧ください。

故障等が発生した場合は、速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいります。

<ご協力のお願い>

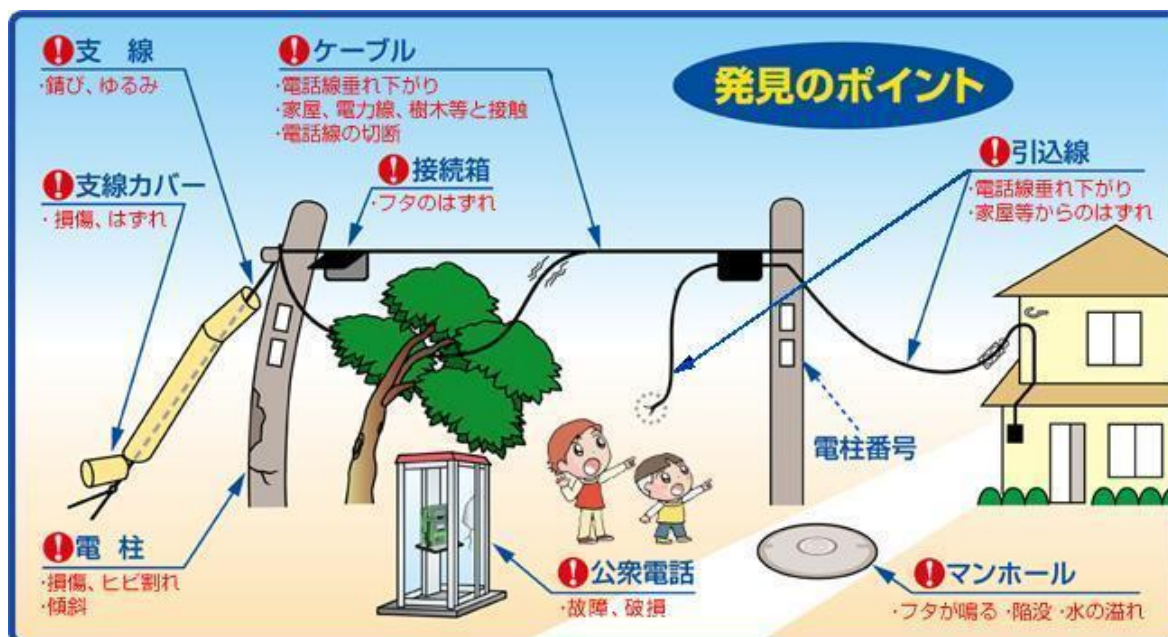
- ◆ 台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが電話線等に絡みつくことが原因で通信サービスに影響が出る場合があります。

トタン・看板・ビニールハウスの固定など、事前の対策をお願いします。

<不安全設備に関する問い合わせ先>

- ◆ 倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになったNTT東日本設備に関する不安全状況は、以下のURLへお知らせください。

https://flets.com/safety_report/



<故障時の問い合わせ先>

- ◆ 電話やインターネット等の故障が発生した場合は、以下の URL へお問い合わせください。
<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>

- ◆ 電話での受付も可能です。「0120-444-113」へお問い合わせください。

なお、固定電話のお客様は局番なしの「113」でも受付可能です。

* お問い合わせが集中するとつながりにくくなる事がございます。その場合は、上記 URL へのお問い合わせも合わせてご利用ください。

<サービスに関する問い合わせ先>

- ◆ 固定電話やインターネット等のお申し込み等については、以下の URL へお問い合わせください。

固定電話に関するお問い合わせ： <https://web116.jp/>

インターネット（フレッツ光）に関するお問合せ： <https://flets.com/>

- ◆ 電話での受付も可能です。固定電話に関しては「0120-116-000」へお問い合わせください。

なお、固定電話のお客様は局番なしの「116」でも受付可能です。

インターネット（フレッツ光）に関しては「0120-116-116」へお問い合わせください。

* お問い合わせが集中するとつながりにくくなる事がございます。その場合は、上記 URL へのお問い合わせも合わせてご利用ください。