

## 台風19号に関するお知らせ

NTT 東日本では台風19号の接近に備えて対応準備を進めています。台風の進路によっては、通信サービスが影響を受けることも想定されます。故障等が発生した場合は、速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいります。

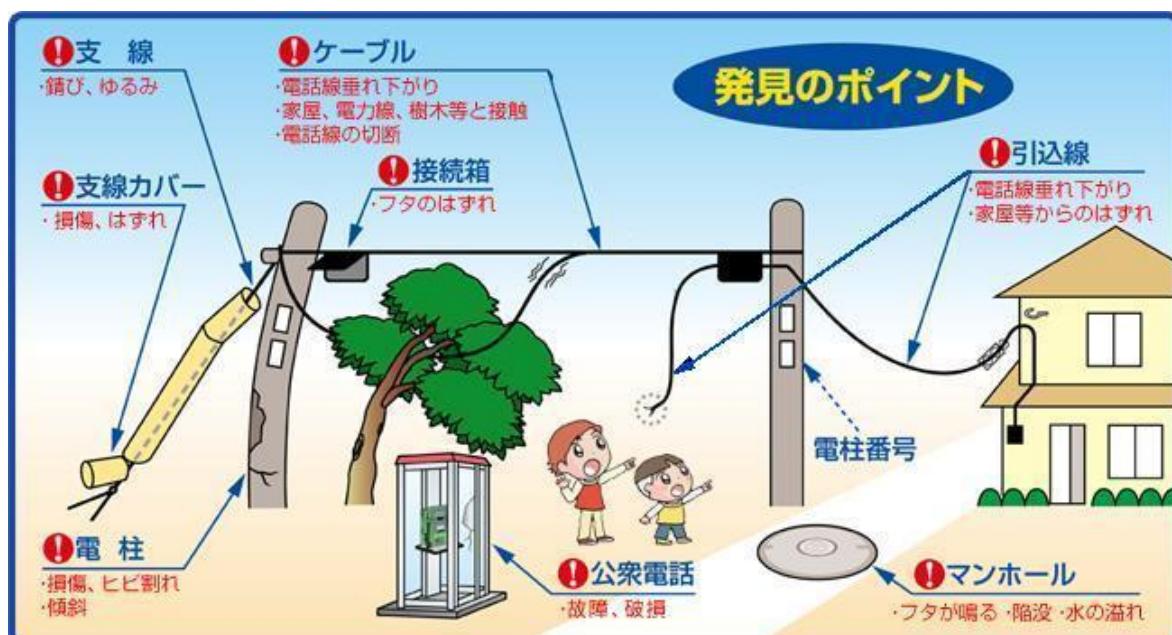
### <ご協力のお願い>

- ◆ 台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが電話線等に絡みつくことが原因で通信サービスに影響が出る場合があります。

トタン・看板・ビニールハウスの固定など、事前の対策をお願いします。

- ◆ 倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになったNTT 東日本設備に関する不安全状況は、以下のURLへお知らせください。

[https://flets.com/safety\\_report/](https://flets.com/safety_report/)



### <故障時の問い合わせ先>

- ◆ 電話やインターネット等の故障が発生した場合は、以下のURLへお問い合わせください。

<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>

- ◆ 電話での受付も可能です。「0120-444-113」へお問い合わせください。

なお、固定電話のお客様は局番なしの「113」でも受付可能です。

\* お問い合わせが集中すると繋がりにくくなる事がございます。