

(お知らせ)

2019 年 10 月 9 日
東日本電信電話株式会社

台風 19 号に関するお知らせ

NTT 東日本では台風 19 号の接近に備えて対応準備を進めています。台風の進路によっては、通信サービスが影響を受けることも想定されます。故障等が発生した場合は、速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいります。

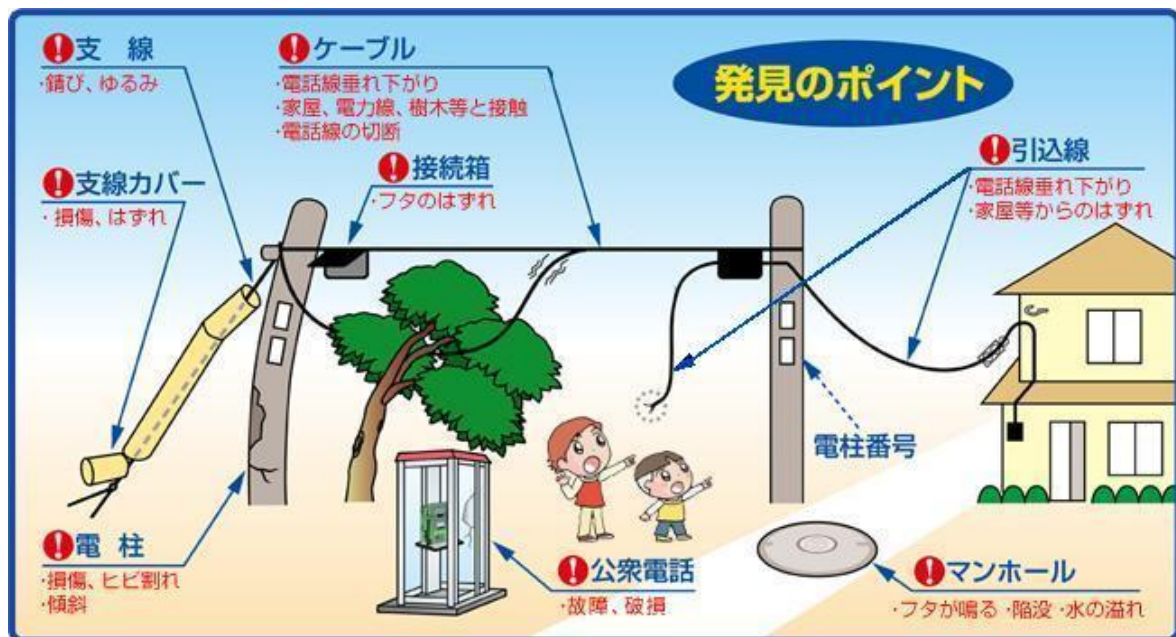
＜ご協力をお願い＞

- ◆ 台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが電話線等に絡みつくと原因で通信サービスに影響が出る場合があります。

トタン・看板・ビニールハウスの固定など、事前の対策をお願いします。

- ◆ 倒れた電柱や垂れ下がった電話線等、お客様がお気づきになった NTT 東日本設備に関する不安全状況は、以下の URL へお知らせください。

https://flets.com/safety_report/



＜故障時の問い合わせ先＞

- ◆ 電話やインターネット等の故障が発生した場合は、以下の URL へお問い合わせください。

<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>

- ◆ 電話での受付も可能です。「0120-444-113」へお問い合わせください。

なお、固定電話のお客様は局番なしの「113」でも受付可能です。

* お問い合わせが集中すると繋がりにくくなる事がございます。