

(お知らせ)

2019年9月27日
東日本電信電話株式会社

第3報 (15時00分現在)

* 下線が第3報での更新事項です。

台風15号の被害に関する各種措置とご案内事項に関するお知らせ (第3報)

台風15号に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で実施している各種措置とご案内事項について、以下の通りお知らせします。

<各種措置状況>

■災害時用公衆電話 (特設公衆電話) の設置

* 最新の設置状況は以下からご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

■公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話 (約7,000台) を無料にご利用いただくことができます。

* 一部、通信障害等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

* 公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

* 公衆電話の使い方は以下からご確認ください。

https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/learn/>

■光ステーション (Wi-Fi アクセスポイント) の開放

千葉県全域で光ステーション (約2,100箇所) を無料にご利用いただくことができます。

* SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

* 光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認ください。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=12>

■災害救助法等適用地域のお客様に対する支援措置

- 電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化

- 移転工事費の無料化

- 料金支払期限の延伸

* 適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20190913.pdf>

http://www.ntt-east.co.jp/tokyo/info/detail/1263756_2608.html

<ご案内事項>

■故障受付「113」等における対応

9月9日よりつながりにくい状況が続いておりましたが、現在は改善してきております。

また「113」以外にも設備不良に関するお問い合わせホームページ※をスマートフォン等からもご利用いただけますので、あわせてご利用ください。

※https://fleets.com/safety_report/

<出張 113 の設営>

被災地の施設へ社員を派遣し、故障修理の受付を実施いたします。

【9月27日の設置場所】

設置場所	住所	開設時間
鴨川市役所	千葉県鴨川市横渚 1 4 5 0	10:00~17:00
富津市役所	千葉県富津市下飯野 2 4 4 3	10:00~17:00
峰上公民館	千葉県富津市上後 3 0 0 番地	10:00~17:00
八街市役所	千葉県八街市八街ほ 3 5 番地 2 9	9:00~17:00
鋸南町役場	千葉県安房郡鋸南町下佐久間 3 4 5 8 番地	9:00~17:00

*設置場所は自治体様と協議のうえ、日ごとに変更となる場合がございますのでご了承ください。

■通信ケーブル及び引き込み線が不良のお客様へお電話される場合のご注意事項

加入電話をご利用のお客様へ電話した場合	呼び出し音（プルルルル）が流れ続けます。 (不在と故障の区別がつきませんがご容赦願います。 台風 15 号等の影響により故障中のお客様に対して、自動音声ガイダンスサービスをご提供いたします。(無料) お申し込み手続き等は、「【別紙】加入電話、ひかり電話が故障中のお客様への自動音声ガイダンスについて」をご参照ください。
ひかり電話をご利用のお客様へ電話した場合	以下のガイダンスが流れます。 「現在、おかけになった地域ではネットワーク設備が故障している、または相手の通信機器の電源が入っていないか、故障していると思われます。」 加入電話と同様、自動音声ガイダンスサービスをご提供いたします。(無料) お申し込み手続き等は、「【別紙】加入電話、ひかり電話が故障中のお客様への自動音声ガイダンスについて」をご参照ください。

■復電時にひかり電話がご利用できない場合のご注意事項

以下の手順でひかり電話対応機器の再起動を行ってください。ご利用いただけるようになる場合がございます。

<ひかり電話対応機器の再起動方法>



手順 1

①、②の電源コードを一旦外したのち、①の電源コードを入れ直してください。

※①、②が一体型の場合があります。その場合、電源コードを一旦はずしたのち、「手順2」からはじめてください。

手順 2

2～3分程度たったのち、②の電源コードを入れ直してください。

※ひかり電話対応機器のひかり電話ランプまたはVoIPランプが緑色に点灯し、受話器をあげて「ツーン」という発信音が聞こえたら、ひかり電話は利用できます。

手順 3

15分以上たっても通話ができない場合は、②の電源コードを外し、「手順2」から繰り返してください。

※上記の手順でもひかり電話がご利用できない場合は、故障担当へお問い合わせください。

【別紙】加入電話、ひかり電話が故障中のお客様への自動音声ガイダンスについて

台風15号等の影響により加入電話、ひかり電話が故障中のお客様へ自動音声ガイダンスサービスをご提供いたします。（無料）

お申し込み手続き等は以下をご参照ください。

■自動音声ガイダンスサービスお申し込み手続き

- ① 専用ダイヤル「0120-126-313」（受付時間：9時～17時/土日含む）にご連絡ください。
- ② オペレータに、お客様「氏名」、該当の「お電話番号」、「ご住所」及び「ご連絡先」をお伝えください。
- ③ 2種類の自動音声ガイダンスから、どちらを選択するかをお伝えください。

- 1) おかけになった「電話番号」は、ご利用いただけない状態です。連絡先の番号は、「電話番号」です。
 - 2) おかけになった「電話番号」は、ご利用いただけない状態です。

■自動音声ガイダンスご利用開始のタイミング等

お申し込み後、1日以内に、自動音声ガイダンスサービスのご利用が開始となります。

また、故障している加入電話、ひかり電話の修理が完了次第、自動音声ガイダンスサービスは自動的に停止します。

*なお、お申し出いただいた後、自動音声ガイダンスサービスを停止したい場合は、専用ダイヤル「0120-126-313」（受付時間：9時～17時/土日含む）までご連絡ください。

■ご利用イメージ

●自動音声ガイダンス内容

1) おかけになった「xxx-xxx-xxxx」は、ご利用いただけない状態です。
連絡先の番号は、「000-000-0000」です。

または

2) おかけになった「xxx-xxx-xxxx」は、ご利用いただけない状態です。

※お客様のご要望により1)、2)のいずれかをご選択いただけます

