

(お知らせ)

2018 年 9 月 20 日
東日本電信電話株式会社

第 22 報 (17 時 00 分現在) ※下線部が第 22 報での更新情報です。

北海道胆振東部地震による通信サービス等への影響について (第 22 報)

北海道胆振東部地震の影響による NTT 東日本 北海道事業部管内における通信サービス等の影響、ならびに措置状況は以下のとおりです。

1. 影響サービスおよび影響回線数

＜通信サービス（アナログ電話・ひかり電話・光アクセスサービス）＞

土砂災害の影響により倒壊した幌内ビルエリア(アナログ電話 100 回線)を除き、回復済みです。

*当該エリア以外においても、一部装置の不具合やお客様宅と通信ビル間の回線切断等の影響により、通信サービスがご利用頂けない場合がございます。

＜電報サービス＞

北海道へお届けする電報について、配達ができない状況は解消しましたが、交通事情等の理由により配達が遅れる場合がございます。

2. 災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置等について

札幌市および北広島市の避難所長期化に伴う避難者支援のために、以下の場所へ開設しております。

自治体名	設置場所	住所	設置台数
安平町	追分公民館	勇払郡安平町追分緑ヶ丘 200-2	2 台
安平町	安平公民館	勇払郡安平町安平 165	1 台
安平町	早来公民館	勇払郡安平町早来北進 102 番地 4	2 台
安平町	安平町スポーツセンター	勇払郡安平町早来北進 102-5	1 台
安平町	花園若草会館	勇払郡安平町追分若草 1 丁目 35	1 台
安平町	青葉会館	勇払郡安平町追分白樺 2 丁目 3-1	1 台
厚真町	厚真中央小学校	勇払郡厚真町新町 92-1	1 台
厚真町	厚南会館	勇払郡厚真町字上厚真 219-1	1 台
厚真町	上厚真小学校	勇払郡厚真町字厚和 59-3	2 台
厚真町	スポーツセンター	勇払郡厚真町字本郷 234-6	2 台
厚真町	厚真中学校	勇払郡厚真町新町 457	1 台
厚真町	総合福祉センター	勇払郡厚真町京町 165-1	3 台
むかわ町	穂別中学校屋内体育館	勇払郡むかわ町穂別 116	1 台
むかわ町	穂別町民センター	勇払郡むかわ町穂別 2	1 台

自治体名	設置場所	住所	設置台数
むかわ町	道の駅むかわ四季の館	勇払郡むかわ町美幸 3-3-1	1 台
むかわ町	富内生きがいセンター	勇払郡むかわ町穂別富内 81-15	1 台
北広島市	大曲会館	北広島市大曲中央 2 丁目 4-5	2 台
札幌市	清田区体育館	札幌市清田区平岡 1 条 5 丁目 4-1	2 台

＊最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

なお公衆電話について、北海道全域（約 5,800 台）において無料でご利用いただけるようにしておりましたが、電力の復旧等に伴い公衆電話のご利用が平時と同等程度となったことから、9 月 13 日 9 時を以て、当該措置を終了しています。

3. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

北海道全域で光ステーション（約 4,300 箇所）を無料でご利用いただいておりますが、2018 年 9 月 21 日（金）17 時をもって、光ステーションを設置している一部の被災地域を除き、無料でのご利用を終了いたします。

無料利用を継続する地域は以下のとおりです。

安平町、むかわ町、札幌市清田区、北広島市大曲（約 80 箇所）

＊SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

＊光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=01>

上記に加え、下記 6 箇所へのアクセスポイント設置を完了しています。

＊SSID「NTEAST-FREE」に接続しご利用ください。

設置場所名称	設置場所住所
厚真町役場厚南会館	勇払郡厚真町字上厚真 219-1
厚真町立厚真中央小学校	勇払郡厚真町字新町 92-1
厚真町立厚真中学校	勇払郡厚真町新町 457
厚真スポーツセンター	勇払郡厚真町字本郷 234-6
厚真町総合福祉センター	勇払郡厚真町京町 165-1
道の駅むかわ四季の館	勇払郡むかわ町美幸 3-3-1

4. 「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（Web171）」の運用終了について

地震発生当初の2018年9月6日 3時37分より、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（Web171）」を運用しておりましたが、安定的に通信サービスを提供できていることから、2018年9月21日（金）17時をもって、運用を終了致します。

5. 災害救助法および避難指示・避難勧告適用地域のお客様に対する支援措置

- ・ 電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化
- ・ 移転工事費の無料化
- ・ 料金支払期限の延伸

＊適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

災害救助法：

<http://www.ntt-east.co.jp/hokkaido/news/detail/pdf/20180907sien.pdf>

避難指示、避難勧告：

<http://www.ntt-east.co.jp/hokkaido/news/detail/pdf/20180907kan.pdf>

6. 商用停電に伴う非常用電源の枯渇影響による、一部サービスが停止したビル情報（訂正）

第6報から第16報にかけて掲載していた「商用停電に伴う非常用電源の枯渇影響による、一部サービスが停止したビル情報」について、精査の結果、各報の間で一時的にサービス停止・復旧したビルがあったことなどが判明しましたので、お詫びして訂正させていただきます。

＜一部のサービスが停止していたことが判明したビル情報※＞

※9月17日9時までにはすべて復旧しています。

ビル名	自治体
抜海	北海道稚内市大字抜海村字バックイ 等
伊達豊浦	北海道虻田郡豊浦町字青山 等
大岸	北海道虻田郡豊浦町字大岸 等
伊達美和	北海道磯谷郡蘭越町蘭越町 等
上美生	北海道河西郡芽室町雄馬別 等
更別	北海道河西郡更別村字上更別 等
中札内	北海道河西郡中札内村大通北1丁目 等
上札内	北海道河西郡中札内村上札内西1線 等
音更	北海道河東郡音更町大通1丁目 等
駒場	北海道河東郡音更町字音更 等
万年	北海道河東郡音更町字音更西三線 等
鹿追	北海道河東郡鹿追町泉町1丁目 等
七飯	北海道亀田郡七飯町字飯田町 等
山花	北海道釧路市鶴丘 等
釧路武佐	北海道釧路市貝塚2丁目 等
布伏内	北海道釧路市阿寒町西阿寒十九線 等
浜中	北海道厚岸郡浜中町赤泊 等
姉別	北海道厚岸郡浜中町姉別北三線 等
豊似	北海道広尾郡広尾町字野塚 等
大樹	北海道広尾郡大樹町一条通 等

<u>尾田</u>	<u>北海道広尾郡大樹町字尾田 等</u>
<u>芽武</u>	<u>北海道広尾郡大樹町字浜大樹 等</u>
<u>落石</u>	<u>北海道根室市落石西 等</u>
<u>門別</u>	<u>北海道沙流郡日高町字旭町 等</u>
<u>厚賀</u>	<u>北海道沙流郡日高町字厚賀町 等</u>
<u>国縫</u>	<u>北海道山越郡長万部町字国縫 等</u>
<u>上士別</u>	<u>北海道士別市上士別町 等</u>
<u>温根別</u>	<u>北海道士別市温根別町 等</u>
<u>寿都</u>	<u>北海道寿都郡寿都町字岩崎町 等</u>
<u>歌棄</u>	<u>北海道寿都郡寿都町字歌棄町歌棄 等</u>
<u>浦幌</u>	<u>北海道十勝郡浦幌町字愛牛 等</u>
<u>厚内</u>	<u>北海道十勝郡浦幌町字厚内 等</u>
<u>上浦幌</u>	<u>北海道十勝郡浦幌町字相川 等</u>
<u>静浦</u>	<u>北海道松前郡松前町字赤神 等</u>
<u>木古内</u>	<u>北海道上磯郡木古内町字泉沢 等</u>
<u>旭川東川</u>	<u>北海道上川郡東川町西 3 号北 等</u>
<u>美馬牛</u>	<u>北海道上川郡美瑛町字美馬牛 等</u>
<u>置戸</u>	<u>北海道常呂郡置戸町字置戸 等</u>
<u>今金</u>	<u>北海道瀬棚郡今金町字旭台 等</u>
<u>北檜山</u>	<u>北海道久遠郡せたな町北檜山区北檜山 等</u>
<u>石狩高岡</u>	<u>北海道石狩市八幡 2 丁目 等</u>
<u>石狩親船</u>	<u>北海道石狩市親船東三条 1 丁目 等</u>
<u>御卒別</u>	<u>北海道川上郡標茶町字オソツベツ 等</u>
<u>虹別</u>	<u>北海道川上郡標茶町字虹別原野 等</u>
<u>足寄</u>	<u>北海道足寄郡足寄町郊南 1 丁目 等</u>
<u>螺湾</u>	<u>北海道足寄郡足寄町上足寄 等</u>
<u>上利別</u>	<u>北海道足寄郡足寄町鷲府 等</u>
<u>芽登</u>	<u>北海道足寄郡足寄町芽登 等</u>
<u>大誉地</u>	<u>北海道足寄郡陸別町字上利別 等</u>
<u>陸別</u>	<u>北海道足寄郡陸別町字ウエンベツ 等</u>
<u>帯広大正</u>	<u>北海道帯広市愛国町南 1 0 線 等</u>
<u>帯広川西</u>	<u>北海道帯広市川西町基線 等</u>
<u>勇知</u>	<u>北海道稚内市大字声間村字更喜苫内 等</u>
<u>近布</u>	<u>北海道稚内市富士見 5 丁目 等</u>
<u>十勝池田</u>	<u>北海道中川郡池田町字旭町 1 丁目 等</u>
<u>十勝高島</u>	<u>北海道中川郡池田町字高島 等</u>
<u>豊頃</u>	<u>北海道中川郡豊頃町中央新町 等</u>
<u>十勝大津</u>	<u>北海道中川郡豊頃町大津幸町 等</u>
<u>本別</u>	<u>北海道中川郡本別町朝日町 等</u>
<u>仙美里</u>	<u>北海道中川郡本別町西仙美里 等</u>

<u>勇足</u>	<u>北海道中川郡本別町西美里別 等</u>
<u>忠類</u>	<u>北海道中川郡幕別町忠類幸町 等</u>
<u>糠内</u>	<u>北海道中川郡幕別町字駒島 等</u>
<u>サロベツ</u>	<u>北海道天塩郡豊富町字上サロベツ 等</u>
<u>本目</u>	<u>北海道島牧郡島牧村字歌島 等</u>
<u>原歌</u>	<u>北海道島牧郡島牧村字栄浜 等</u>
<u>野田生</u>	<u>北海道二世郡八雲町入沢 等</u>
<u>熊石</u>	<u>北海道二世郡八雲町熊石鮎川町 等</u>
<u>函館北</u>	<u>北海道函館市浅野町 等</u>
<u>桔梗</u>	<u>北海道函館市赤川 1 丁目 等</u>
<u>函館</u>	<u>北海道函館市青柳町 等</u>
<u>湯の川</u>	<u>北海道函館市赤坂町 等</u>
<u>函館松陰</u>	<u>北海道函館市宇賀浦町 等</u>
<u>七重浜</u>	<u>北海道函館市桔梗町 等</u>
<u>古武井</u>	<u>北海道函館市恵山町 等</u>
<u>尾札部</u>	<u>北海道函館市尾札部町 等</u>
<u>尻岸内</u>	<u>北海道函館市大濶町 等</u>
<u>俣落</u>	<u>北海道標津郡中標津町字俣落 等</u>
<u>上磯</u>	<u>北海道北斗市飯生 1 丁目 等</u>
<u>女満別</u>	<u>北海道網走郡大空町女満別公園 1 丁目 等</u>
<u>浦士別</u>	<u>北海道網走市字北浜 等</u>
<u>穂別</u>	<u>北海道勇払郡むかわ町穂別 等</u>
<u>富内</u>	<u>北海道勇払郡むかわ町穂別富内 等</u>
<u>早来</u>	<u>北海道苫小牧市字柏原 等</u>
<u>栗山舞鶴</u>	<u>北海道夕張郡長沼町字幌内 等</u>
<u>栗山三川</u>	<u>北海道夕張郡由仁町川端 等</u>
<u>沼の沢</u>	<u>北海道夕張市沼ノ沢 等</u>
<u>紅葉山</u>	<u>北海道夕張市滝ノ上 等</u>
<u>若菜</u>	<u>北海道夕張市鹿の谷 3 丁目 等</u>
<u>館</u>	<u>北海道檜山郡厚沢部町字中館 等</u>
<u>江差鶉</u>	<u>北海道檜山郡厚沢部町鶉町 等</u>
<u>江差</u>	<u>北海道檜山郡江差町字愛宕町 等</u>
<u>興部</u>	<u>北海道紋別郡興部町字秋里 等</u>
<u>沙留</u>	<u>北海道紋別郡興部町字沙留 等</u>
<u>霧多布</u>	<u>北海道厚岸郡浜中町霧多布西一条 1 丁目 等</u>
<u>南大夕張</u>	<u>北海道夕張市南部東町 等</u>
<u>継立</u>	<u>北海道夕張郡栗山町字大井分 等</u>
<u>川端</u>	<u>北海道夕張郡由仁町川端 等</u>