

(お知らせ)

2018年9月11日
東日本電信電話株式会社

第18報 (20時00分現在) ※下線部が第18報での更新情報です。

北海道胆振東部地震による通信サービス等への影響について (第18報)

北海道胆振東部地震の影響によるNTT東日本北海道事業部管内における通信サービス等の影響、ならびに措置状況は以下のとおりです。

1. 影響サービスおよび影響回線数

＜通信サービス（アナログ電話・ひかり電話・光アクセスサービス）＞

土砂災害の影響により倒壊した幌内ビルエリア（アナログ電話100回線）を除き、回復済みです。

*当該エリア以外においても、一部装置の不具合やお客様宅と通信ビル間の回線切断等の影響により、通信サービスがご利用頂けない場合がございます。

＜電報サービス＞

北海道へお届けする電報について、配達ができない状況は解消しましたが、交通事情等の理由により配達が遅れる場合がございます。

2. 故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について

電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

3. 公衆電話無料化措置の終了

北海道全域（約5,800台）で公衆電話を無料にご利用いただけるようにしておりましたが、電力の復旧等に伴い公衆電話のご利用が平時と同等程度となっていることから、9月13日午前9時を以て、当該措置を終了します。

今後も、避難所への災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置などの支援を進めていきます。

4. ポータブル衛星車、災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置について

ポータブル衛星車を派遣し、災害時用公衆電話（特設公衆電話）を提供しております。

- ・安平町追分公民館（北海道安平町追分緑ヶ丘200-2） 3台
- ・安平町安平公民館（北海道安平町安平165） 3台
- ・安平町早来公民館（町民センター）（安平町早来北進102番地4） 4台
- ・安平町遠浅公民館（安平町遠浅125番地1） 4台

5. 光ステーション（Wi-Fiアクセスポイント）の開放

北海道全域で光ステーション（約4,300箇所）を無料にご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=01>

上記に加え、下記6箇所へのアクセスポイント設置を完了しています。

*SSID「NTTEAST-FREE」に接続しご利用ください。

設置場所名称	設置場所住所
厚真町役場厚南会館	勇払郡厚真町字上厚真219-1
厚真町立厚真中央小学校	勇払郡厚真町字新町92
厚真町立厚真中学校	勇払郡厚真町新町457
厚真スポーツセンター	勇払郡厚真町字本郷234-6
厚真町総合福祉センター	勇払郡厚真町京町165-1
道の駅 むかわ四季の館	勇払郡むかわ町美幸3丁目3-1

6. 「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（Web171）」の運用について
地震発生当初の2018年9月6日 3時37分より継続して、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（Web171）」を運用しておりますのでご活用ください。

7. 災害救助法および避難指示・避難勧告適用地域のお客様に対する支援措置

- ・電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化
- ・移転工事費の無料化
- ・料金支払期限の延伸

*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

災害救助法：

<http://www.ntt-east.co.jp/hokkaido/news/detail/pdf/20180907sien.pdf>

避難指示、避難勧告：

<http://www.ntt-east.co.jp/hokkaido/news/detail/pdf/20180907kan.pdf>