

(お知らせ)

2018年9月8日
東日本電信電話株式会社

第12報 (15時00現在) ※下線部が第12報での更新情報です。

北海道胆振東部地震による通信サービス等への影響について (第12報)

北海道胆振東部地震の影響による、装置故障および商用停電の長期化に伴う通信ビルの非常用電源の枯渇により、NTT東日本北海道事業部管内において、通信サービスのご利用ができない状況となっております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 影響サービスおよび影響回線数

<通信サービス>

	合計		
		装置故障に伴う影響 ^{※3}	商用停電に伴う非常用電源の枯渇に伴う影響 ^{※4}
アナログ電話	約0.9万回線	約0.3万回線	約0.6万回線
ひかり電話	約1.2万回線	約0.3万回線	約0.9万回線
光アクセスサービス ^{※1※2}	約1.5万回線	約0.3万回線	約1.2万回線

※1 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

※2 フレッツ光を利用した各種サービス（フレッツ・テレビ伝送サービス等）もご利用いただけません。また当社が提供する通信サービスを利用した放送サービスにも影響がある恐れがあります。

※3 復電に際しての設備起動異常等によるものです。

※4 商用停電が発生し、通信設備を非常用電源にて稼働させている一部エリアでは、非常用電源の枯渇により、通信サービスのご利用ができない状況となっております。

*お客様宅と通信ビル間の回線切断等による影響数は含みません。

*厚真町の一部については、土砂災害による幌内ビルり災のため、当面復旧の見通しが立っておりません。(100回線程度)

*その他、専用線サービス等にも影響が継続しております。

<電報サービス>

北海道全域へお届けする電報について、配達が遅れる場合、配達ができない場合がございます。

2. 公衆電話無料化の実施

北海道全域（約 5,800 台）で公衆電話を無料にご利用いただくことができます。

*一部、通信障害によりご利用いただけない公衆電話がございます。

*NTT ビルの非常用電源の枯渇によりご利用いただけなくなる公衆電話がございます。

*公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage/>

3. ポータブル衛星車、災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置について

ポータブル衛星車を派遣し、災害時用公衆電話（特設公衆電話）の提供を開始しました。

・安平町追分公民館（北海道安平町追分緑ヶ丘 200-2） 3 台

・安平町安平公民館（北海道安平町安平 165） 3 台

・安平町早来公民館（町民センター）（安平町早来北進 102 番地 4） 4 台

・安平町遠浅公民館（安平町遠浅 125 番地 1） 4 台

4. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

北海道全域で光ステーション（約 4,300 箇所）を無料にご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*停電の影響によりご利用いただけない光ステーションがございます。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=01>

5. 故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について

電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

6. サービス復旧に向けた措置状況・復旧見込

現在復旧に向け全力をあげておりますが、復旧時期は未定です。

7. 災害救助法適用地域のお客様に対する支援措置

・電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化

・移転工事費の無料化

・料金支払期限の延伸

*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/hokkaido/news/detail/pdf/20180907sien.pdf>