

(お知らせ)

2018年9月7日
東日本電信電話株式会社

第7報 (3時00現在) ※下線部が第7報での更新情報です。

北海道を中心とした地震による通信サービス等への影響について (第7報)

北海道胆振地方中東部を震源とする地震の影響により、地震発生当初より、NTT 東日本北海道支店管内の以下のエリアにおいて、通信サービスのご利用ができない状況となっておりますが、昨日正午までに概ね暫定で復旧しております。

一方、停電の長期化に伴うNTTビルの非常用電源の枯渇により、一部エリアで通信サービスがご利用いただけなくなっております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 地震発生当初より発生していた影響エリア・サービス

(1) エリア

厚真町、むかわ町、平取町、日高町、新冠町、新ひだか町、浦河町、様似町、えりも町の各一部

(2) 影響サービスおよび影響回線数

<通信サービス>

(電話系サービス)

アナログ電話 : 約100回線^{※1} (当初 約2.4万回線)

ひかり電話 : 回復^{※1} (当初 約1万回線)

(その他サービス)

光アクセスサービス^{※2} : 回復^{※1} (当初 約1.5万回線)

その他、専用線サービスの一部で影響継続中

※1 なお、暫定復旧のため、今後の余震等によりサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。

※2 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

<電報サービス>

北海道全域へお届けする電報について、配達が遅れる場合、配達ができない場合がございます。

2. 非常用電源の枯渇によるサービスへの影響について

停電が発生し、通信設備を非常用電源にて稼働させている一部エリアについて、商用電源が復旧せず非常用電源が枯渇したため、通信サービスがご利用いただけなくなっております。

現在、北海道内に加え、道外からも移動電源車を集め、通信サービス維持に努めておりますが、今後も、停電が長引く場合には影響が拡大する可能性がありますので状況は順次お知らせします。

<通信サービス>

(電話系サービス)

アナログ電話 : 約 4.1 万回線

ひかり電話 : 約 2.4 万回線

(その他サービス)

光アクセスサービス* : 約 3.5 万回線

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

その他、専用線サービス等

サービス停止したビル *3:00 時点	主な影響エリア
長万部	北海道山越郡長万部町字旭浜等
北海道八雲	北海道二世郡八雲町相生町等
静狩	北海道山越郡長万部町字静狩等
川沿	北海道札幌市南区硬石山等
泉沢	北海道千歳市泉沢等
本輪西	北海道室蘭市石川町等
新室西	北海道室蘭市入江町等
絵鞆	北海道室蘭市絵鞆町1丁目等
白鳥台	北海道室蘭市石川町等
上志文	北海道岩見沢市上志文町等
石狩広島	北海道北広島市青葉町1丁目等
北海道松前	北海道松前郡松前町字赤神等
函館大野	北海道北斗市市渡等
輪厚	北海道北広島市大曲等
空知太	北海道砂川市空知太等
早来追分	北海道千歳市東丘等
安平	北海道勇払郡安平町安平等
旭岡	北海道函館市赤坂町等
上の国	北海道檜山郡上ノ国町字大崎等
荻伏	北海道浦河郡浦河町荻伏町等
歌笛	北海道日高郡新ひだか町三石美野和等

門別新和	北海道沙流郡日高町字正和等
浦河三石	北海道日高郡新ひだか町三石旭町等
美深	北海道中川郡美深町字大手等
簾舞	北海道札幌市南区小金湯等
真駒内	北海道札幌市豊平区西岡一条1丁目等
定山溪	北海道札幌市南区小金湯等
岩見沢幌向	北海道岩見沢市金子町等
岩見沢	北海道岩見沢市一条西1丁目等
南茅部	北海道函館市岩戸町等

*エリアごとの非常用電源枯渇の見込みは別紙「9月7日3:00時点の見込み」参照
なお、別紙記載の情報は見込みであり、時間が前後する場合がございます。

3. 公衆電話無料化の実施

北海道全域（約5,800台）で公衆電話を無料にご利用いただくことができます。

*一部、通信障害によりご利用いただけない公衆電話がございます。

*NTTビルの非常用電力の枯渇によりご利用いただけなくなる公衆電話がございます。

*公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage/>

4. 光ステーション（Wi-Fiアクセスポイント）の開放

北海道全域で光ステーション（約4,300箇所）を無料にご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*停電の影響によりご利用いただけない光ステーションがございます。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認ください。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=01>

5. 故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について

電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

6. サービス復旧に向けた措置状況・復旧見込

現在復旧に向け全力をあげておりますが、復旧時期は未定です。

7. 災害救助法適用地域のお客様に対する支援措置

・電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の基本料金等の無料化

・移転工事費の無料化

・料金支払期限の延伸

*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/hokkaido/news/detail/pdf/20180907sien.pdf>

8. その他

北海道全域で発生している電力会社の停電による影響で、上記以外のエリアにおいても、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。

9月7日 3:00時点の見込み

- 非常用電源で運用中
- 9/7 3:00時点
- サービス停止
- 9/7 3:00時点
- 復電済
- 9/7 3:00時点
- 9/7 6:00~12:00にサービス停止見込み
- 9/7 6:00~12:00にサービス停止見込み

