

(お知らせ)

2018年9月7日
東日本電信電話株式会社

第6報 (1時00現在) ※下線部が第6報での更新情報です。

北海道を中心とした地震による通信サービス等への影響について (第6報)

北海道を中心とした地震の影響により、地震発生当初より、NTT 東日本北海道支店管内の以下のエリアにおいて、通信サービスのご利用ができない状況となっておりますが、昨日正午までに概ね暫定で復旧しております。

一方、停電の長期化に伴うNTTビルの非常用電力の枯渇により、一部エリアで通信サービスがご利用いただけなくなっております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 影響エリア・サービス

(1) エリア

厚真町、むかわ町、平取町、日高町、新冠町、新ひだか町、浦河町、様似町、えりも町の各一部

(2) 影響サービスおよび影響回線数

<通信サービス>

(電話系サービス)

アナログ電話 : 約100回線^{※1} (当初 約2.4万回線)

ひかり電話 : 回復^{※1} (当初 約1万回線)

(その他サービス)

光アクセスサービス^{※2} : 回復^{※1} (当初 約1.5万回線)

その他、専用線サービスの一部で影響継続中

※1 なお、暫定復旧のため、今後の余震等によりサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。

※2 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

<電報サービス>

北海道全域へお届けする電報について、配達が遅れる場合、配達ができない場合がございます。

2. 非常用電力の枯渇によるサービスへの影響について

停電が発生し、通信設備を非常用電源にて稼働させている一部エリアについて、商用電源が復旧せず非常用電源が枯渇したため、通信サービスがご利用いただけなくなっております。

また今後、停電が長引く場合には影響が拡大する可能性がありますので、順次おしらせします。

<通信サービス>

(電話系サービス)

アナログ電話 : 約 3.2 万回線

ひかり電話 : 約 2.0 万回線

(その他サービス)

光アクセスサービス* : 約 2.8 万回線

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

その他、専用線サービス等

NTT ビル	エリア
長万部	北海道山越郡長万部町字旭浜等
北海道八雲	北海道二海郡八雲町相生町等
静狩	北海道山越郡長万部町字静狩等
川沿	北海道札幌市南区硬石山等
泉沢	北海道千歳市泉沢等
本輪西	北海道室蘭市石川町等
室蘭西	北海道室蘭市入江町等
絵鞆	北海道室蘭市絵鞆町 1 丁目等
白鳥台	北海道室蘭市石川町等
上志文	北海道岩見沢市上志文町等
石狩広島	北海道北広島市青葉町 1 丁目等
北海道松前	北海道松前郡松前町字赤神等
函館大野	北海道北斗市市渡等
輪厚	北海道北広島市大曲等
空知太	北海道砂川市空知太等
早来追分	北海道千歳市東丘等
安平	北海道勇払郡安平町安平等
旭岡	北海道函館市赤坂町等

*エリアごとの非常用電源枯渇の見込みは別紙「9月7日 1:00 時点の見込み」参照

なお、別紙記載の情報は見込みであり、時間が前後する場合がございます。

3. 公衆電話無料化の実施

北海道全域（約 5,800 台）で公衆電話を無料にご利用いただくことができます。

*一部、通信障害によりご利用いただけない公衆電話がございます。

*NTT ビルの非常用電力の枯渇によりご利用いただけなくなる公衆電話がございます。

*公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage/>

4. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

北海道全域で光ステーション（約 4,300 箇所）を無料にご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*停電の影響によりご利用いただけない光ステーションがございます。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認ください。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=01>

5. 故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について

電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

6. 措置状況・復旧見込

現在復旧に向け全力をあげておりますが、復旧時期は未定です。

7. その他

北海道全域で発生している電力会社の停電による影響で、上記以外のエリアにおいても、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。

9月7日 1:00時点の見込み

- 9/7 ~1:30にサービス停止見込み
- 9/7 1:30~6:00にサービス停止見込み
- 復電済
- 9/7 ~1:00までにサービス停止

