

(お知らせ)

2018年9月6日  
東日本電信電話株式会社

第5報 (19時30分現在) ※下線部が第5報での更新情報です。

北海道を中心とした地震による通信サービス等への影響について (第5報)

北海道を中心とした地震の影響により、地震発生当初より、NTT 東日本北海道支店管内の以下のエリアにおいて、通信サービスのご利用ができない状況となっておりますが、本日正午までに概ね暫定で復旧しております。

一方、停電の長期化に伴うNTTビルの予備電力の枯渇により、今後一部エリアで通信サービスがご利用いただけなくなる見込みです。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。  
現時点で判明している状況は以下の通りです。

## 1. 影響エリア・サービス

### (1) エリア

厚真町、むかわ町、平取町、日高町、新冠町、新ひだか町、浦河町、様似町、えりも町の各一部

### (2) 影響サービスおよび影響回線数

<通信サービス>

(電話系サービス)

アナログ電話 : 約100回線<sup>※1</sup> (当初 約2.4万回線)

ひかり電話 : 回復<sup>※1</sup> (当初 約1万回線)

(その他サービス)

光アクセスサービス<sup>※2</sup> : 回復<sup>※1</sup> (当初 約1.5万回線)

その他、専用線サービスの一部で影響継続中

※1 なお、暫定復旧のため、今後の余震等によりサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。

※2 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

<電報サービス>

北海道全域へお届けする電報について、配達が遅れる場合がございます。

## 2. 予備電力の枯渇によるサービスへの影響見込みについて

一部エリアについては停電が発生しており、通信設備を予備電源にて稼働させておりますが、今後商用電源が復旧しない場合、予備電源が枯渇し通信サービスがご利用いただけなくなる見込みです。また、停電が長引く場合には影響が拡大する可能性がありますので、順次お知らせします。

※エリアごとの枯渇の見込みは別紙「9月6日 19:30時点の見込み」参照

なお、別紙記載の情報は見込みであり、時間が前後する場合がございます。

## 3. 公衆電話無料化の実施

北海道全域で公衆電話を無料にご利用いただくことができます。

※一部、通信障害によりご利用いただけない公衆電話がございます。

※NTT ビルの予備電力の枯渇によりご利用いただけなくなる公衆電話がございます。

※公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage/>

## 4. 故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について

現在、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

## 5. 措置状況・復旧見込

現在復旧に向け全力をあげておりますが、復旧時期は未定です。

## 6. その他

北海道全域で発生している電力会社の停電による影響で、上記以外のエリアにおいても、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。

# 9月6日 19:30時点の見込み

<span style="background-color: red; color: black;"> </span>	9/6 ~21:00にサービス停止見込み
<span style="background-color: yellow; color: black;"> </span>	9/6 21:00~24:00にサービス停止見込み
<span style="background-color: lightblue; color: black;"> </span>	9/7 24:00~6:00にサービス停止見込み
<span style="background-color: green; color: black;"> </span>	復電済

