

(お知らせ)

2018年5月3日  
東日本電信電話株式会社

故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について(回復報)

本日、電話サービスの故障受付「113」等への電話が大変つながりにくい状況となりましたが、19時頃に回復しました。

お客さまにはご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

1. 回復日時

2018年5月3日(木)19時頃

2. 発生事象

故障受付「113」等にお客さまからの電話が大変つながりにくい状況になりました

3. 対象電話番号

113

0120-444-113

(携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からの電話サービスの故障等に関するもの)

0120-000-113

(インターネット(フレッツ)の故障等に関するもの)

4. 対象地域

NTT 東日本エリア全域

※ 新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の17都道県