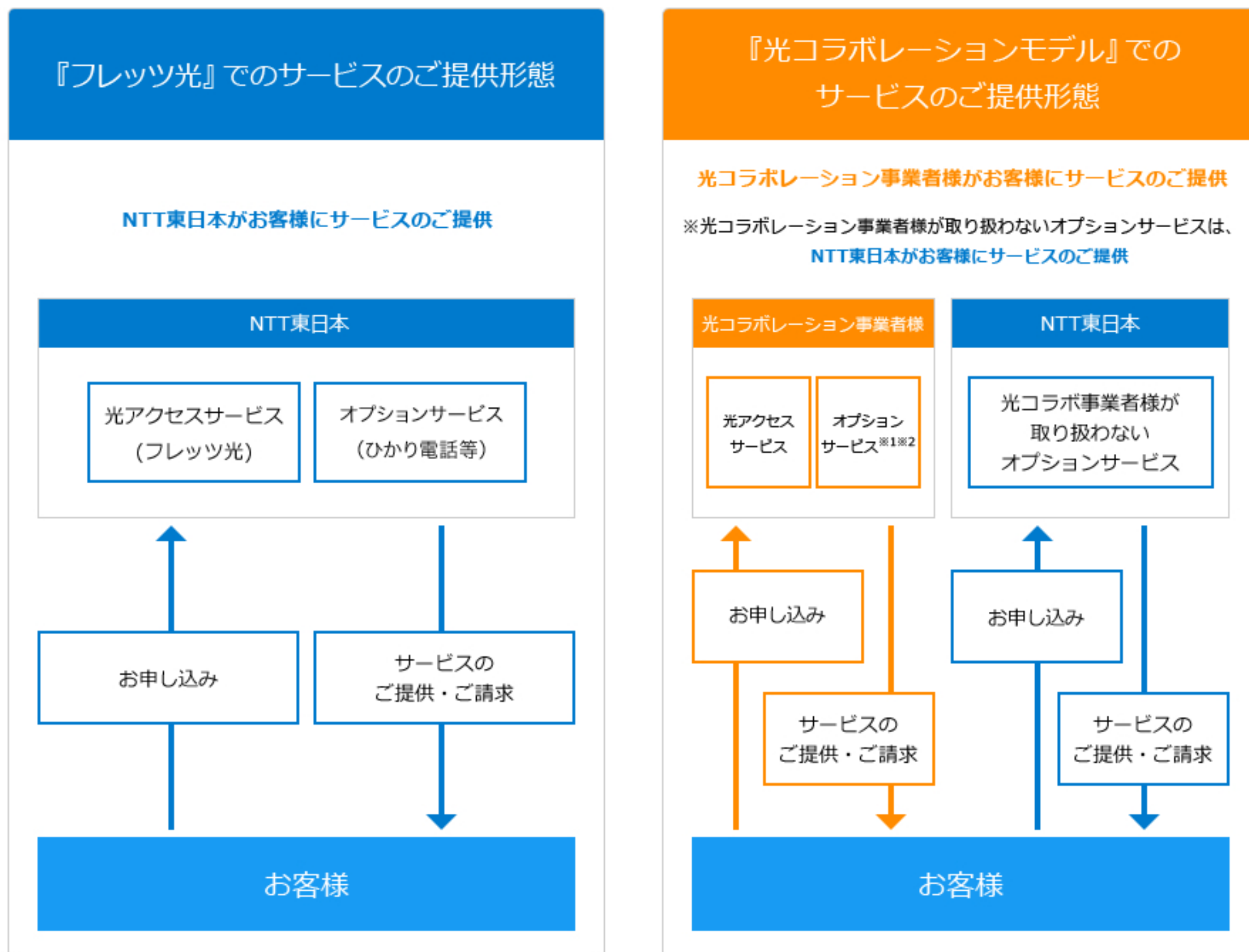


# 「光コラボレーションモデル」について

NTT東日本より光アクセスサービス（フレッツ光）等の提供を受けた事業者様が、自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせて、お客様へサービスをご提供するモデルを、光コラボレーションモデルといいます。

◎本モデルによりサービスを提供する事業者のことを「光コラボレーション事業者」と呼びます。

※光コラボレーション事業者様がご提供するサービスについては、お客様と光コラボレーション事業者様とのご契約になります。



※1 光コラボレーション事業者様毎に、取り扱うオプションサービスが異なります。詳細は[こちら](#)からご確認いただけます。

※2 光コラボレーション事業者様がお客様にご提供するオプションサービス（転用対象サービス）は、NTT東日本から直接のご提供はできません。

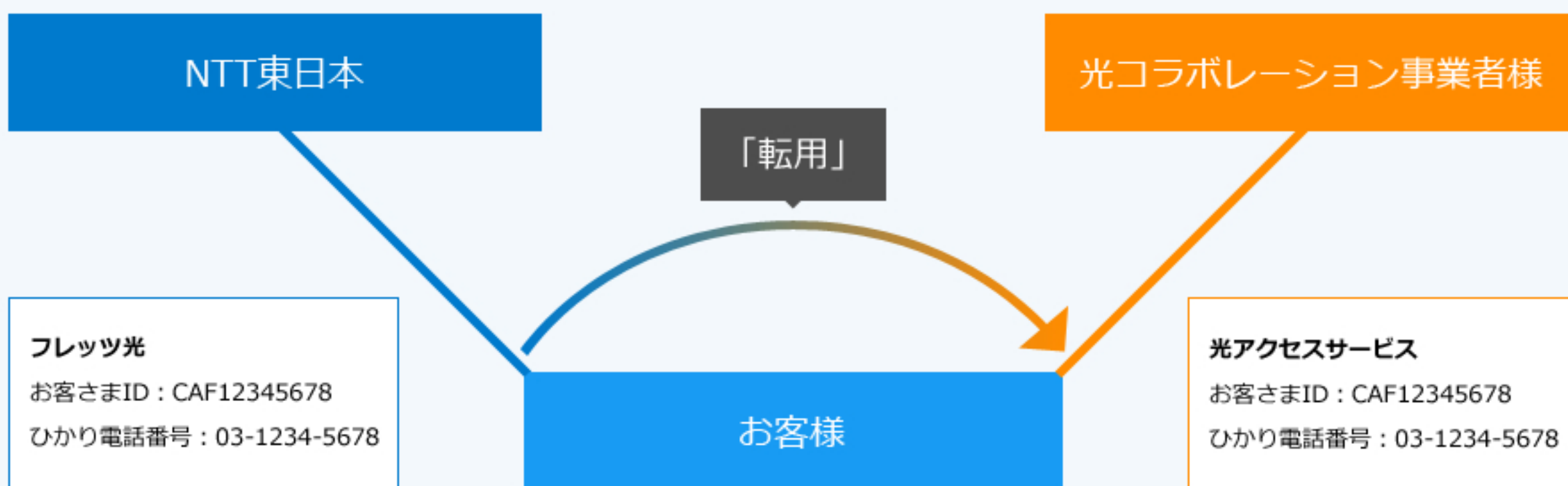
光コラボレーションモデルでは、光コラボレーション事業者様が  
自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせた新たなサービスを、  
お客様にワンストップでご提供いたします。



# 「転用」について

「フレッツ光」をご利用中のお客様が「お客さまID」や「ひかり電話番号」はそのまま※1 ※2で、光コラボレーション事業者様が提供するサービスに切り替えることを「転用」といいます。

光コラボレーション事業者様からのご提供に切り替わるサービスは、光コラボレーション事業者様とのご契約に変更となります。転用のお手続きは、NTT東日本および、光コラボレーション事業者様とのお手続きが必要となります。



お客さまID、ひかり電話番号はそのまま※1 ※2

## 【転用対象サービスおよび、お客様とのご契約関係】

現在ご利用中のサービス		転用対象	ご契約の事業者	
			転用前	転用後
フレッツ光		対象	NTT東日本	光コラボレーション事業者様
オプションサービス※3	光コラボレーション事業者様が取り扱うオプションサービス※4			
	光コラボレーション事業者様が取り扱わないオプションサービス	対象外		引き続き、NTT東日本※5

現在、フレッツ光 (1) ・ひかり電話 (2) ・フレッツ・ウイルスクリア (3) をご利用中で、

(1) と (2) を取り扱う光コラボレーション事業者様へ転用される場合

現在ご利用中のサービス	転用対象	ご契約の事業者	
		転用前	転用後
(1) フレッツ光	対象	NTT東日本	光コラボレーション事業者様
(2) ひかり電話			
(3) フレッツ・ウイルスクリア	対象外		引き続き、NTT東日本

◎ 「光コラボレーションモデル事業者様」及び「お取り扱いサービス」の一覧については[こちら](#)

※1 転用と同時に光アクセスサービスのタイプ変更・移転等が伴う場合、お客さまID・ひかり電話番号の変更や、工事が発生する場合があります (タイプ変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください)。

※2 一部のプロバイダにおいては、コース変更のお手続き等が必要となる場合があります。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

※3 現在ご利用中のサービスについて、特にお客様から解約のお申し出がない限り、転用後も継続してご提供させていただきます。

※4 光コラボレーション事業者様がお客様にご提供するオプションサービス (転用対象サービス) は、NTT東日本から直接のご提供はできません。

※5 転用後に光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスを解約された場合、NTT東日本とご契約のオプションサービスは自動的に解約となります。

\* 転用後、光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスから、再度NTT東日本のフレッツ光をご契約いただく場合、フレッツ光は新規でのご契約となり初期工事費等が必要となります。この場合、お客さまIDやひかり電話の電話番号は変更となります。



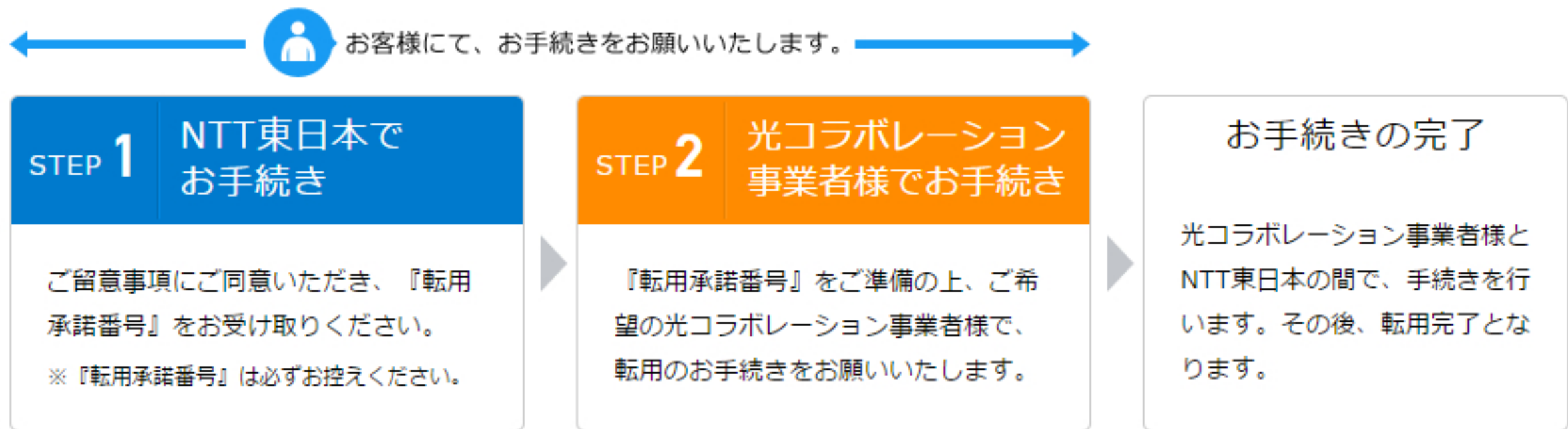
- NTT東日本からフレッツ光をご利用中のお客様に対して、光コラボレーション事業者様の提供する光アクセスサービスへの切り替えや『転用承諾番号』の取得をお願いすることはありません。
- NTT東日本やフレッツ光をかたて、光コラボレーション事業者様の提供する光アクセスサービスへの切り替えや『転用承諾番号』の取得が必要だと説明する、不審な勧誘 (訪問営業、電話営業、勧誘メール等) にご注意ください。

(お客様への不審な営業活動例)

- 「NTT東日本との提携でフレッツ光から●●への切り替えを案内しています」と案内をうける
- 「NTT東日本から依頼を受け、●●地区全体の切り替え工事をしている」と案内をうける

# 「転用」のお手続きの流れ

お手続きの流れは以下の通りです。



## STEP 1 NTT東日本でのお手続き

**1** 以下の『お申し込みに必要なもの』をご用意ください。

### お申し込みに必要なもの

1. お客さまID、またはひかり電話番号
2. ご契約者様名
3. フレッツ光ご利用場所住所
4. フレッツ光ご利用料金のお支払い情報

※お客さまID・ご契約者様名・フレッツ光ご利用場所住所はフレッツ光開通のご案内でご確認できます。

※お支払い情報は、NTT東日本からの請求書やクレジットカード明細等、お支払いいただいている請求書でご確認いただけます。

**2** 本ページ「[NTT東日本でのお手続き](#)」より、必ず「[ご同意いただきたい事項](#)」をご確認ください。

※フレッツ光契約者ご本人様が、お申し込みください。

**3** ご同意の上、お手続きを進めていただき、『転用承諾番号』をお受け取りください。

※『転用承諾番号』は、必ずお控えください。

※『転用承諾番号』をお受け取りいただいた日から、15日以内にSTEP2のお手続きを行ってください（本承諾番号をお受け取りいただいた日から、15日を経過した場合、無効となります。再度発行が必要な場合は改めてNTT東日本にお申し込みください）。

### お申し込み先

#### 【インターネットの場合】

本ページ「[NTT東日本でのお手続き](#)」にて、お申し込みの受付  
(受付時間) 8時30分～22時 土日・祝日も受付(年末年始を除きます)

#### 【お電話の場合】

(NTT東日本 フレッツ受付センタ) 0120-140202 <2月1日～>  
(受付時間) 9時～17時 土日・祝日も受付(年末年始を除きます)

※NTT東日本のシステムメンテナンスにより、受付時間等が変更になる場合があります。

※ひかり電話オフィス・ひかり電話オフィスA(エース)をご契約の場合は、お電話での受付のみとなります。

## STEP 2 光コラボレーション事業者様でのお手続き

『転用承諾番号』をご準備の上、ご希望の光コラボレーション事業者様で、転用のお手続きをお願いいたします。

※転用日は、お申し込み日から2日以降となります。詳しくは光コラボレーション事業者様にご確認ください。

## お手続きの完了

光コラボレーション事業者様とNTT東日本の間で、手続きを行います。その後、転用完了となります。