

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 4月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.0%	99.4%	93.7%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		118,747件	40,067件
開通希望日通り工事ができた件数		118,036件	37,526件
遅延した件数		711件	2541件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	183件	326件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	32件	1件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	196件	1180件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	28件	31件
3. お客様要因	(1)工事日変更	178件	939件
	(2)申込誤り	94件	64件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(118,747) 117,914	(35,975) 33,782	(3,255) 3,061	(568) 552	(269) 253	118,747	5.5

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	65,303	20,757	2,626	732	737	90,155	6.8

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 5月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.0%	99.6%	93.9%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		110,455件	44,902件
開通希望日通り工事ができた件数		110,033件	42,173件
遅延した件数		422件	2729件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	40件	439件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	59件	9件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	185件	1826件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	27件	10件
3. お客様要因	(1)工事日変更	72件	422件
	(2)申込誤り	39件	23件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(110,455) 110,033	(40,738) 38,115	(3,117) 3,104	(821) 774	(226) 180	110,455	5.4

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	49,015	15,357	1,811	699	776	67,658	6.9

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 6月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.9%	99.6%	94.3%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		89,683件	42,312件
開通希望日通り工事ができた件数		89,299件	39,891件
遅延した件数		384件	2421件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	59件	422件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	2件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	57件	2件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	156件	1475件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	20件	11件
3. お客様要因	(1)工事日変更	67件	487件
	(2)申込誤り	25件	22件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(89,683) 89,298	(37,418) 35,299	(3,827) 3,547	(796) 784	(271) 261	89,683	5.4

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	45,977	13,368	2,612	784	646	63,387	7.1

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 7月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.6%	99.7%	95.9%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		87,945件	33,619件
開通希望日通り工事ができた件数		87,677件	32,233件
遅延した件数		268件	1386件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	12件	75件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	1件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	18件	1件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	140件	952件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	18件	9件
3. お客様要因	(1)工事日変更	54件	330件
	(2)申込誤り	26件	18件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(87,945) 86,003	(28,600) 24,091	(3,973) 3,730	(790) 670	(256) 226	87,945	5.1

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	42,743	12,092	2,019	530	649	58,033	6.9

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 8月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.3%	99.5%	95.3%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		90,225件	37,116件
開通希望日通り工事ができた件数		89,754件	35,379件
遅延した件数		471件	1737件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	16件	124件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	2件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	28件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	305件	1128件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	15件	12件
3. お客様要因	(1)工事日変更	65件	399件
	(2)申込誤り	42件	72件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(90,225) 89,754	(32,268) 31,013	(3629) 3,471	(952) 669	(267) 226	90,225	5.2

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	42,317	14,452	2,348	696	893	60,706	7.3

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 9月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.5%	95.7%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		85,303件	30,521件
開通希望日通り工事ができた件数		85,909件	29,216件
遅延した件数		394件	1305件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	17件	22件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	25件	4件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	247件	969件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	12件	16件
3. お客様要因	(1)工事日変更	56件	276件
	(2)申込誤り	37件	18件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(85,303) 85,909	(26,212) 25,111	(3341) 3,271	(633) 609	(335) 226	116,824	5.1

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	83,293	26,219	4,285	1353	1646	116,796	7.1

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 10月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.3%	99.5%	95.2%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		78,860件	30,228件
開通希望日通り工事ができた件数		78,477件	28,778件
遅延した件数		383件	1450件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	23件	67件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	36件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	138件	1032件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	12件	17件
3. お客様要因	(1)工事日変更	96件	320件
	(2)申込誤り	78件	14件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(78,860) 78,477	(26,881) 25,908	(2,448) 2,029	(716) 693	(183) 148	78,860	5.2

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	40,231	26,219	4,285	1,353	1,646	57,312	7.2

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 11月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.7%	95.5%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		75,465件	28,495件
開通希望日通り工事ができた件数		75,221件	27,204件
遅延した件数		244件	1291件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	10件	64件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	26件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	95件	938件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	10件	5件
3. お客様要因	(1)工事日変更	45件	269件
	(2)申込誤り	58件	15件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8～14営業日以内	15～21営業日以内	22～28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(75,465) 75,221	(25,426) 24,412	(2,332) 2,087	(615) 595	(122) 110	75,465	5.0

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8～14営業日以内	15～21営業日以内	22～28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	40,944	12,244	2,065	1,315	1,238	57,806	7.5

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 12月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.6%	99.7%	95.6%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		74,789件	27,699件
開通希望日通り工事ができた件数		74,557件	26,480件
遅延した件数		232件	1219件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	20件	82件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	1件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	30件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	112件	804件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	7件	4件
3. お客様要因	(1)工事日変更	32件	302件
	(2)申込誤り	31件	26件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(74,789) 74,557	(24,745) 24,179	(2,278) 1,740	(512) 457	(164) 104	74,789	5.1

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	44,298	12,310	1,824	498	2,244	61,174	7.7

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成18年 1月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.7%	99.7%	95.5%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		79,251件	26,362件
開通希望日通り工事ができた件数		79,032件	25,163件
遅延した件数		219件	1,199件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	13件	91件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	1件
	(5)その他	31件	1件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	91件	756件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	6件	6件
3. お客様要因	(1)工事日変更	34件	326件
	(2)申込誤り	44件	18件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(79,251) 79,032	(23,420) 22,432	(2,225) 2,054	(487) 462	(230) 215	79,251	5.3

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	37,677	12,486	1,636	590	1,712	54,101	8.2

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成18年 2月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.6%	95.7%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		69,355件	28,704件
開通希望日通り工事ができた件数		69,106件	27,473件
遅延した件数		249件	1,231件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	48件	205件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	2件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	46件	1件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	101件	800件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	5件	2件
3. お客様要因	(1)工事日変更	23件	202件
	(2)申込誤り	26件	19件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(69,355) 69,106	(25,594) 24,675	(2,438) 2,161	(457) 438	(215) 199	69,355	5.4

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	36,280	12,274	3,042	748	2,209	54,553	9.5

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成18年 3月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.6%	99.4%	96.4%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		87,147件	33,531件
開通希望日通り工事ができた件数		86,624件	32,333件
遅延した件数		523件	1,198件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	71件	274件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	80件	15件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	80件	614件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	12件	77件
3. お客様要因	(1)工事日変更	216件	195件
	(2)申込誤り	64件	23件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(87,147) 86,624	(29,705) 28,637	(3,159) 3,077	(406) 385	(261) 234	87,147	5.4

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	44,565	13,453	2,281	743	1,291	62,333	7.7

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。