

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年4月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.2%	98.6%	94.8%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数()		78,180件	45,199件
開通希望日通り工事ができた件数		77,066件	42,853件
遅延した件数		1,114件	2,346件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	200件	239件
	(2)工事誤り	65件	19件
	(3)処理遅れ	17件	20件
	(4)設備不良	9件	4件
	(5)その他	8件	8件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	344件	952件
	(2)申込誤り	12件	7件
	(3)設備不良	222件	131件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	45件	390件
	(2)申込誤り	192件	576件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
	(78,180) 77,066	(40,518) 38,498	(3,343) 3,109	(862) 796	(476) 450	受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL						78,180	5.7

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	35,018	19,052	7,353	2,126	1,979	65,528	9.4

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年5月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.9%	99.0%	95.4%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数()		89,641件	38,990件
開通希望日通り工事ができた件数		88,741件	37,211件
遅延した件数		900件	1,779件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	51件	55件
	(2)工事誤り	16件	10件
	(3)処理遅れ	0件	1件
	(4)設備不良	6件	9件
	(5)その他	0件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	378件	653件
	(2)申込誤り	66件	23件
	(3)設備不良	49件	8件
	(4)その他	23件	28件
3. お客様要因	(1)工事日変更	74件	565件
	(2)申込誤り	237件	427件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(89,641) 88,741	(33,620) 31,620	(4,521) 4,308	(629) 577	(770) 706	89,641	5.8

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	45,490	27,229	7,383	2,881	3,318	86,301	10.1

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年6月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.3%	99.2%	95.8%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		79,128件	29,815件
開通希望日通り工事ができた件数		78,520件	28,575件
遅延した件数		608件	1,240件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	34件	43件
	(2)工事誤り	4件	0件
	(3)処理遅れ	0件	3件
	(4)設備不良	3件	5件
	(5)その他	1件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	377件	583件
	(2)申込誤り	8件	3件
	(3)設備不良	33件	6件
	(4)その他	6件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	30件	311件
	(2)申込誤り	112件	286件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(79,128) 78,520	(26,740) 25,669	(2,130) 2,022	(420) 395	(525) 489	79,128	5.9

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	36,061	19,975	4,833	2,815	5,013	68,697	11.5

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年7月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.4%	99.1%	95.9%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		100,281件	31,640件
開通希望日通り工事ができた件数		99,427件	30,353件
遅延した件数		854件	1,287件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	13件	31件
	(2)工事誤り	10件	2件
	(3)処理遅れ	0件	1件
	(4)設備不良	11件	20件
	(5)その他	4件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	618件	669件
	(2)申込誤り	11件	3件
	(3)設備不良	33件	5件
	(4)その他	2件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	27件	261件
	(2)申込誤り	125件	295件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(100,281) 99,427	(28,504) 27,411	(2,142) 2,024	(532) 498	(462) 420	100,281	5.9

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	48,158	20,619	3,452	1,304	3,900	77,433	11.3

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年8月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.4%	95.4%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		106,910件	33,523件
開通希望日通り工事ができた件数		106,297件	31,989件
遅延した件数		613件	1,534件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	35件	32件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	2件	1件
	(4)設備不良	1件	1件
	(5)その他	0件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	306件	908件
	(2)申込誤り	13件	4件
	(3)設備不良	53件	6件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	47件	309件
	(2)申込誤り	156件	273件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(106,910) 106,297	(30,090) 28,749	(2,631) 2,500	(495) 454	(308) 286	106,297	5.5

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	37,013	21,727	5,039	1,718	2,761	68,258	10.9

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年9月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.7%	99.3%	96.9%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		111,254件	36,583件
開通希望日通り工事ができた件数		110,520件	35,464件
遅延した件数		734件	1,119件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	55件	34件
	(2)工事誤り	2件	1件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	5件	0件
	(5)その他	0件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	315件	555件
	(2)申込誤り	13件	1件
	(3)設備不良	21件	15件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	65件	261件
	(2)申込誤り	258件	252件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(111,254) 110,520	(33,527) 32,587	(2,110) 2,015	(543) 495	(543) 367	111,254	4.6

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	41,740	16,222	2,808	1,469	3,051	65,290	9.7

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年10月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.2%	96.4%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		159,631件	48,050件
開通希望日通り工事ができた件数		158,303件	46,330件
遅延した件数		1,328件	1,720件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	62件	23件
	(2)工事誤り	1件	0件
	(3)処理遅れ	0件	1件
	(4)設備不良	0件	1件
	(5)その他	6件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	576件	863件
	(2)申込誤り	1件	0件
	(3)設備不良	22件	5件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	126件	309件
	(2)申込誤り	534件	518件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(159,631) 158,303	(44,553) 43,067	(2,333) 2,166	(445) 411	(719) 686	159,631	4.7

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	49,338	21,471	3,716	1,201	3,727	79,453	12.6

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年11月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.7%	99.2%	96.7%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		202,989件	55,697件
開通希望日通り工事ができた件数		201,433件	53,832件
遅延した件数		1,556件	1,865件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	35件	61件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	1件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	27件	5件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	509件	830件
	(2)申込誤り	11件	9件
	(3)設備不良	77件	10件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	191件	441件
	(2)申込誤り	706件	508件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(202,989) 201,433	(46,898) 45,677	(7,089) 6,563	(1,193) 1118	(517) 474	202,989	4.5

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	47,289	19,468	4,976	2,135	2,320	76,188	9.3

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成14年12月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.4%	99.2%	95.0%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		183,761件	46,252件
開通希望日通り工事ができた件数		182,349件	43,936件
遅延した件数		1,412件	2,316件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	76件	58件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	4件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	9件	5件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	289件	1,032件
	(2)申込誤り	6件	1件
	(3)設備不良	17件	5件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	164件	514件
	(2)申込誤り	847件	701件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(183,761) 182,349	(36,787) 35,199	(6,803) 6,468	(1,854) 1,535	(808) 734	230,013	4.5

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	70,290	21,727	4,756	1,990	3,091	101,854	8.3

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 1月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.6%	99.1%	97.4%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		185,469件	92,568件
開通希望日通り工事ができた件数		183,842件	90,197件
遅延した件数		1,627件	2,371件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	41件	36件
	(2)工事誤り	1件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	20件	8件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	276件	954件
	(2)申込誤り	4件	4件
	(3)設備不良	11件	3件
	(4)その他	7件	1件
3. お客様要因	(1)工事日変更	349件	564件
	(2)申込誤り	918件	801件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(185,469) 183,842	(76,267) 75,029	(11,603) 10,794	(3,177) 2,968	(1,521) 1,406	185,469	4.7

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	37,483	30,008	6,772	1,856	1,575	77,694	9.5

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 2月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.2%	99.0%	94.7%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		190,895件	39,642件
開通希望日通り工事ができた件数		188,924件	37,541件
遅延した件数		1,971件	2,101件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	67件	21件
	(2)工事誤り	0件	2件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	22件	7件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	254件	854件
	(2)申込誤り	2件	0件
	(3)設備不良	28件	1件
	(4)その他	2件	2件
3. お客様要因	(1)工事日変更	221件	490件
	(2)申込誤り	1,375件	724件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(190,895) 188,924	(28,808) 27,325	(7,704) 7,274	(1,626) 1,534	(1,504) 1,408	190,895	4.8

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	50,016	30,427	7,480	2,859	4,237	95,019	10.0

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 3月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.2%	99.0%	94.2%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		189,392件	38,447件
開通希望日通り工事ができた件数		187,401件	36,217件
遅延した件数		1,991件	2,230件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	169件	43件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	24件	23件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	378件	795件
	(2)申込誤り	8件	1件
	(3)設備不良	20件	6件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	245件	605件
	(2)申込誤り	1,147件	757件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(189,392) 187,401	(28,771) 27,128	(6,784) 6,396	(1,664) 1,558	(1,228) 1,135	189,892	4.9

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	57,034	36,706	6,891	2,244	3,425	106,300	9.3

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。